Programme de mentorat au secondaire
Manuel de mentorat

Alberta Government

DONNEES DE CATALOGAGE AVANT PUBLICATION (ALBERTA EDUCATION)

Alberta. Alberta Education. Direction de l'éducation française.
Programme de mentorat au secondaire : Manuel de mentorat.

Version anglaise : High school teen mentoring handbook.

ISBN 978-1-4601-0370-8 (en ligne)

Disponible en ligne à : http://alis.alberta.ca/pdf/cshop/aaet/mentorhandbook.pdf

Le présent document est le produit d'une collaboration d'Alberta Education et du ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation des Territoires du Nord-Ouest.

1. Mentorat en éducation -- Alberta -- Guide, Manuels, etc.
2. Mentorat -- Alberta -- Guide, Manuels, etc.
3. Mentoring in education -- Alberta -- Handbooks, manuals, etc.
4. Mentoring -- Alberta--Handbooks, manuals, etc.
I. Titre.

LB 1731.4 A333 2012 371.102

Programme de mentorat au secondaire – Manuel de mentorat

Cette publication peut être téléchargée en format PDF sur alis.alberta.ca/publications.

Pour obtenir des renseignements sur les droits d'auteurs ou sur cette ressource, communiquer avec :
Enterprise and Advanced Education
Campus Alberta Awareness
Téléphone : 780-427-5603
Courriel : caap@gov.ab.ca

Remarque.– *Dans cette publication, les termes de genre masculin utilisés pour désigner des personnes englobent à la fois les femmes et les hommes. Ils sont utilisés uniquement dans le but d'alléger le texte et ne visent aucune discrimination.*

Copyright © 2012, la Couronne du chef de la province d'Alberta, représentée par le ministre d'Enterprise and Advanced Education.

Ce document peut être utilisé, reproduit, conservé et transmis à des fins non commerciales. Cependant, les droits d'auteur de la Couronne doivent être reconnus. Ce document ne saurait être utilisé, reproduit, conservé et transmis à des fins commerciales sans l'autorisation écrite du Gouvernement de l'Alberta, Enterprise and Advanced Education. Cette publication n'est pas à vendre, sauf dans le cas de l'octroi d'un permis par le Gouvernement de l'Alberta, Enterprise and Advanced Education.

Tous les efforts raisonnables ont été faits pour identifier les propriétaires des droits d'auteur des documents reproduits dans cette publication et pour se conformer aux lois canadiennes sur les droits d'auteur. L'éditeur saurait gré à toute personne relevant des erreurs ou des omissions à cet égard de les lui signaler.

Les publications du Gouvernement de l'Alberta, Enterprise and Advanced Education, peuvent contenir des extraits de publications, des marques de commerce ou des mentions de brevets sur lesquels les droits d'auteur sont détenus par des tiers (« documents de tiers »), ou peuvent y faire référence, en reconnaissant la source. Ce fait ne donne à l'utilisateur aucun permis ni aucun droit relatifs aux dits documents de tiers. Les utilisateurs souhaitant reproduire des documents de tiers compris dans cette publication devraient en obtenir du tiers la permission.

✓ Ce document est conforme à la nouvelle orthographe.

INTRODUCTION

Le manuel intitulé *Programme de mentorat au secondaire – Manuel de mentorat* est le résultat d'un programme pilote entrepris par Enterprise and Advanced Education en partenariat avec les Grands Frères Grandes Sœurs de la région d'Edmonton et appuyé par Alberta Education. Ce manuel de mentorat doit être utilisé en même temps que les publications intitulées *Programme de mentorat au secondaire – Livret d'activités* et *Programme de mentorat au secondaire – Panier de ressources*. Toutes deux peuvent être téléchargées en format PDF à l'adresse alis.alberta.ca/publications.

Disponibles gratuitement en Alberta, ces trois ressources sont destinées à être exploitées dans le cadre de différents cours et programmes de mentorat offerts dans toute la province, tels que :

- les cours d'Études professionnelles et technologiques (ÉPT) concernant le mentorat qui sont offerts dans les écoles de l'Alberta;
- les cours ou programmes de mentorat parascolaires dispensés par les écoles de l'Alberta;
- les programmes scolaires de mentorat en partenariat;
- les programmes de mentorat dispensés par d'autres organismes.

La ressource *Programme de mentorat au secondaire – Manuel de mentorat* vous fournit des renseignements précieux sur la manière de devenir mentor :

- en établissant une excellente relation de mentorat;
- en prenant conscience de certains faits surprenants et de certains mythes concernant le mentorat;
- en renforçant vos habiletés de conversation et d'écoute;
- en déterminant vos styles d'apprentissage;
- en protégeant votre mentoré.

TABLE DES MATIÈRES

Bienvenue

Félicitations 1
Avant de commencer 1
Avantages pour les mentors du secondaire 3
Séances de mentorat 4
À quoi s'attendre 5
Quelques règles d'hygiène reliées au travail dans une école 7
Votre équipe de mentorat 7

Être mentor

Qui sont les mentors du secondaire? 8
Le rôle et les responsabilités du mentor 9
Apprendre à connaitre et à comprendre l'élève mentoré 10
Trois façons de favoriser une personnalité résiliente 12
Connaitre vos atouts développementaux 13
Devenir conseiller en orientation 17
Surprises et mythes 19
Caractéristiques types des enfants et des adolescents 21
Les cycles de vie d'une relation 24

Renforcer ses aptitudes en matière de mentorat

Stratégies et conseils généraux de mentorat 27
Aptitudes d'écoute active et de communication 31
Ce qui nourrit la conversation 32
Ce qui bloque la conversation 33
Communication non verbale 34
Gestion des jumelages 35
Défis de mentorat 36
Les solutions aux défis 38

L'estime de soi de votre élève mentoré

Renforcer l'estime de soi 39
Caractéristiques des personnes ayant une haute estime d'elles-mêmes 39
Caractéristiques des personnes ayant une mauvaise estime d'elles-mêmes 40
L'estime de soi est importante 40
Les 10 meilleures façons pour un mentor d'augmenter l'estime de soi 41
Améliorer l'estime de soi 41

Programme de sécurité des enfants

Les sévices aux enfants 42

Comment parler à l'enfant s'identifiant comme victime de sévices 44

Marche à suivre pour dénoncer un cas de sévices à enfants 45

Au-dessus de tout soupçon : vous protéger en tant que mentor 45

Comprendre l'apprentissage

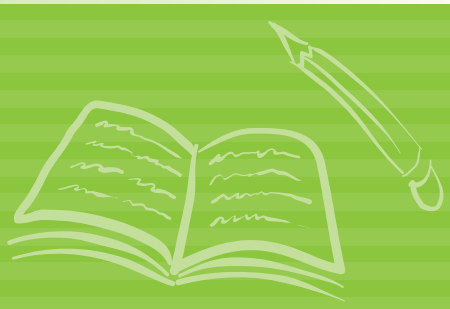
Les styles d'apprentissage 47

Activités adaptées aux différents styles d'apprentissage 50

Développement du langage 51

Ressources 53

Section 1 : Bienvenue



Félicitations

Félicitations! Si vous lisez cet ouvrage, c'est parce que vous avez décidé de devenir **mentor du secondaire**. Vous faites maintenant partie d'un nombre croissant d'élèves du secondaire qui ont une influence durable sur la vie d'autres élèves. Vous êtes sur le point de commencer une aventure qui non seulement fera une différence dans la vie d'une personne ayant besoin d'un allié et d'un modèle, mais changera aussi votre vie de bien des façons positives.

Ce *Manuel de mentorat* est conçu spécialement pour des mentors du secondaire comme vous. Il vous fournira des renseignements détaillés et faciles à utiliser qui vous aideront à devenir un excellent mentor. Votre formation continue, le soutien de votre enseignant de mentorat ou enseignant liaison et des ressources de valeur telles que le présent manuel devraient bien vous équiper pour réussir comme mentor.

Nous vous remercions de votre engagement à aider les enfants à devenir des citoyens valides, heureux et productifs.

Avant de commencer

La mission

Améliorer le développement sain des enfants et des jeunes grâce à une relation de mentorat, et ouvrir le chemin vers l'éducation postsecondaire.

Les objectifs

Les objectifs du mentor

- Les mentors ont la possibilité d'améliorer leurs aptitudes en matière de leadeurship, de communication et de relations humaines.
- Les mentors sont heureux de contribuer à la communauté.
- Les mentors augmentent leur compréhension du processus de planification de la carrière et de l'éducation.
- Les mentors savent accéder à des informations crédibles sur les études postsecondaires.

Les objectifs du mentoré

- Les mentorés développent une attitude positive envers l'école et la réussite scolaire.
- Les mentorés comprennent mieux leurs options d'avenir postsecondaire et ont davantage l'espoir de réussir.
- Les mentorés comprennent mieux leurs points forts et leurs capacités.
- Les mentorés apprennent à relier leurs champs d'intérêt et leurs passetemps à l'éducation postsecondaire et à un cheminement de carrière.
- Les mentorés apprennent à planifier leur éducation postsecondaire.

Les objectifs des mentors et des mentorés

- Les mentors et les mentorés acquièrent davantage de confiance en eux.
- Les mentors et les mentorés établissent une relation positive à long terme de mentor attentif avec son mentoré.
- Les mentors et les mentorés ont l'occasion d'étudier des choix de carrière.
- Les mentors et les mentorés ont les renseignements requis pour faire des choix éclairés en planifiant leurs études postsecondaires.
- Les mentors et les mentorés savent trouver de l'aide en planifiant un cheminement postsecondaire.

Contexte

Le mentorat dans les écoles secondaires prend plusieurs formes différentes à travers la province, selon sa désignation comme cours scolaire, programme communautaire ou une combinaison des deux. La direction de votre formation et de vos séances de mentorat dépendra de si vous participez :

- à un cours de mentorat dans le cadre du programme d'études professionnelles et technologiques (ÉPT) dans les écoles albertaines;
- à un cours ou programme parascolaire de mentorat dans les écoles albertaines;
- à un programme scolaire de mentorat en partenariat;
- à un programme de mentorat offert par un autre organisme.

Cependant, dans ce document, vous trouverez des renseignements s'appliquant aux programmes de mentorat scolaires dans le cadre desquels les mentors et mentorés jumelés se rencontrent d'habitude une fois par semaine pour participer à des activités renforçant leur relation.

Recherches sur le mentorat

Les recherches prouvent que le mentorat fonctionne.

Recherche sur le mentorat réalisé à l'école	64 % des élèves ayant un mentor à l'école développent des attitudes plus positives par rapport à l'école.
Relation individuelle	En établissant une relation positive à long terme avec un adolescent attentionné, les enfants augmentent leur confiance, leur estime de soi et leur sentiment d'espoir.

Objectifs du programme

Cette initiative permet aux mentors et aux mentorés d'obtenir de bonnes informations sur :

- le monde du travail et les cheminements de carrière éventuels;
- les programmes pouvant appuyer leurs champs d'intérêt à long terme;
- la préparation et la planification de l'avenir.

« Nous recevons plus que ce que nous donnons, de tant de façons. » **Mentor**

L'origine du mentor

Le mot « mentor » nous vient de la littérature de la Grèce antique. Dans l'Odyssée de Homère, Ulysse partit en guerre et voyagea pendant 20 ans. Pendant ce temps, Télémaque, le fils d'Ulysse, grandit sous la supervision de son précepteur, Mentor, un vieil ami en qui Ulysse avait entièrement confiance. Quand la déesse Athéna décida qu'il était temps de compléter l'éducation du jeune Télémaque, elle lui rendit visite, déguisée comme Mentor pour qu'ensemble, ils apprennent à connaitre son père.

Le mentorat des jeunes est, par définition, la présence d'une relation entre un jeune et une personne plus âgée et plus expérimentée. Cette relation permet d'offrir, avec le temps, un soutien, de l'amitié et un modèle constructif au jeune qui vit ce lien.

Caractéristiques d'une relation de mentorat réussie

Une relation de mentorat réussie présente les cinq caractéristiques suivantes :

1. la constance : des visites régulières et la présence fidèle aux rendez-vous;
2. des liens étroits : des champs d'intérêt communs ou des affinités;
3. la concentration sur le jeune : la relation est centrée sur ce qui intéresse le mentoré;
4. la structure et le soutien (objectifs);
5. la durée : le temps passé en jumelage mentor-mentoré.

Avantages pour les mentors du secondaire

Le Programme de mentorat au secondaire est une relation à deux facettes. Cela signifie que la relation entre le mentor et le mentoré favorise le développement sain à la fois du jeune écolier et de l'élève du secondaire. À travers les années, les recherches ont montré que les adolescents qui participent à long terme à un programme conçu pour aider autrui en tirent de nombreux avantages.

Ce cours de mentorat a pour objectif d'inciter les élèves comme vous à devenir des mentors qui recherchent et retirent ces avantages. Votre enseignant de mentorat ou votre enseignant liaison cherchera un partenariat avec un autre groupe d'enfants (les élèves d'une école élémentaire ou les membres d'un club ou d'un groupe communautaire) afin d'identifier les jeunes élèves qui ont besoin de mentors. Il facilitera la création de jumelages et, par l'entremise de séances structurées, vous aidera à vous procurer des avantages tels que :

- l'épanouissement personnel;
- le développement cognitif;
- un avenir prometteur.

Ce programme de mentorat peut vous ouvrir de nombreuses portes vers des bourses d'études pour le service communautaire, le développement de vos capacités à travailler avec les enfants, la découverte de stratégies d'apprentissage et une meilleure compréhension des cheminements de carrière et des possibilités en matière d'éducation et de formation postsecondaires.

« … nos élèves ont pu faire preuve d'un civisme positif en participant à cette forme de contribution reconnaissante à la communauté… » **Enseignant de l'élémentaire**

Séances de mentorat

Inscription et formation

Le processus d'inscription peut varier, toujours en fonction du cours ou du programme auquel vous participez. Cependant, en général, le processus est le suivant :

- une recommandation;
- la permission parentale;
- une formation sur la sécurité des enfants.

Pour pouvoir s'inscrire, le mentor doit avoir :

- fait une demande;
- fourni des noms de répondants (un parent, un enseignant et une troisième personne);
- passé une entrevue;
- suivi une formation de base en mentorat comprenant de la formation sur la sécurité des enfants.

Cette formation ou ce cours offert par un organisme partenaire vous apprendra les bases du mentorat. Une fois votre formation commencée, vous serez soigneusement jumelé à un mentoré issu du groupe d'élèves partenaire. Puis, tout au long du cours ou du programme, vous et les autres mentors du secondaire rencontrerez les élèves à qui vous servirez de mentor à des moments précis et réguliers afin de passer du temps avec eux. Vous aurez également des rencontres régulières avec votre enseignant de mentorat ou votre enseignant liaison (enseignant du cours de mentorat ou superviseur du mentorat), et avec les autres mentors du secondaire, pour parler de vos expériences, échanger des idées et planifier les prochaines séances avec les élèves mentorés.

Objectifs de vos séances de mentorat

En tant que mentor du secondaire dans le cadre de ce projet, vous vous concentrerez sur deux objectifs avec l'élève mentoré pendant les séances de mentorat :

1. attiser le gout d'apprendre (lecture, écriture, mathématiques, sciences, exploration, etc.) de l'élève mentoré;
2. informer l'élève mentoré au sujet de la planification de son éducation (postsecondaire) et des cheminements de carrière.

Ce *Manuel de mentorat* et le *Livret d'activités de mentorat* vous offriront de nombreuses idées et ressources pour atteindre ces objectifs.

Pour que ce programme réussisse, il est nécessaire que le mentor et le mentoré établissent une relation étroite basée sur le respect et la confiance mutuels. Le soutien que vous offrez à l'élève mentoré aura pour but d'accroitre sa confiance en lui afin de lui permettre de mieux réussir à l'école. Ce manuel comporte une section qui vous aidera à accroitre l'estime de soi de l'enfant avec qui vous travaillez. Les gens se sentent valorisés lorsqu'ils réussissent. Organisez des activités de façon à ce que l'élève mentoré réussisse, et dites-lui que vous êtes content et fier de lui.

Les séances de mentorat ne seront pas toutes pareilles. Certains enseignants enverront toujours des devoirs à faire avec l'enfant, d'autres ne le feront que de temps en temps. Il est important de trouver un équilibre entre les devoirs d'école et les activités jugées importantes par vous et l'élève mentoré. Si vous trouvez que l'on vous demande trop de soutien avec les devoirs, parlez-en à l'enseignant liaison ou à votre enseignant de mentorat.

Nous vous remercions d'avoir choisi de participer à ce programme de mentorat. Avant tout, jouissez de votre expérience et amusez-vous!

À quoi s’attendre

Votre première journée

Le premier jour, vous connaitrez sans doute déjà l’école et le nom de l’élève à qui vous servirez de mentor. Vous aurez peut-être aussi obtenu des renseignements concernant ses points forts et les domaines dans lesquels il aura besoin de votre aide.

La forme exacte que prendra le processus décrit dans ce qui suit dépendra du programme auquel vous participez, mais si vous faites du mentorat dans une école différente de la vôtre, l’enseignant de mentorat ou l’enseignant liaison :

- vous rencontrera à l’école le premier jour;
- vous donnera un badge à votre nom;
- vous montrera l’endroit où vous devrez inscrire les jours et les heures de vos visites;
- vous fera visiter l’école en vous montrant où accrocher votre manteau et où trouver les choses dont vous aurez besoin (l’élève à qui vous servirez de mentor pourra aussi le faire en vous donnant davantage de détails);
- vous fournira un calendrier des évènements prévus à l’école pour le trimestre ou l’année;
- vous dirigera vers la salle de classe de l’élève;
- vous présentera à l’enseignant lorsque l’horaire le permettra;
- vous présentera à l’élève à qui vous servirez de mentor;
- vous parlera des objectifs des séances de mentorat;
- parlera de l’Accord d’amitié.

L’Accord d’amitié explique ce qui se produira pendant vos visites. Votre enseignant de mentorat ou votre enseignant liaison, l’élève mentoré et vous signerez tous cet accord et vous parlerez brièvement de ce que vous souhaiteriez faire pendant votre première journée.

Une fois que tout le monde semblera à l’aise, le travailleur social vous laissera en compagnie de l’élève à qui vous servirez de mentor pour que vous puissiez commencer à établir une relation avec lui.

À la fin de votre visite, vous devrez :

- raccompagner l’élève dans sa classe;
- lui rappeler que vous reviendrez la semaine prochaine le même jour, à la même heure (ou lui donner la date et l’heure auxquelles vous reviendrez);
- consigner l’heure de votre départ dans le carnet des présences.

Si vous avez des questions au terme de votre première visite, veuillez en parler à votre enseignant liaison ou à l’enseignant de mentorat.

Pendant l'année

En règle générale, le programme de mentorat commence au début du mois d'octobre et se termine la deuxième semaine de juin (mais les dates peuvent varier selon la structure du programme auquel vous participez). Chaque visite dure environ une heure, encore une fois en fonction de votre cours et de la structure du programme auquel vous participez. Si vous devez raccourcir la séance pour des raisons personnelles ou à cause d'un évènement à l'école, avertissez tout le monde de ce changement, si possible au cours de la semaine précédente.

Pendant votre cours sur le mentorat, vous avez travaillé avec de très bonnes ressources de planification de carrière et d'éducation postsecondaire. Ces ressources vous aideront à acquérir les connaissances et la compréhension qu'il vous faudra pour aider l'élève mentoré avec les leçons du livret d'activités et, éventuellement, ses devoirs.

Il se peut que vous receviez, de la part de l'enseignant de l'élève, un journal de bord et des devoirs sur lesquels le mentoré devra travailler pendant les séances. Le journal de bord et les devoirs passeront de l'enseignant à vous, et de vous à l'enseignant. Vous pourrez ainsi vous écrire des notes au sujet des devoirs, des résultats positifs et de ce qui s'est passé avant ou pendant la séance de mentorat. Par exemple, il se peut que l'élève mentoré ait eu une mauvaise journée à cause de problèmes personnels ou d'un incident survenu à l'école, et que l'enseignant décide de vous l'indiquer par l'entremise du journal de bord. Ou bien, il se peut que le mentoré soit maussade pendant la séance et que vous deviez vous contenter de causer et de faire une activité positive tirée du livret d'activités au lieu de l'activité de groupe ou des devoirs prévus. Si c'est le cas, vous écririez une note à l'enseignant, lui expliquant ce qui s'est passé, la raison pour laquelle les devoirs n'ont pas été faits et ce que vous avez accompli pendant la séance.

Chaque école possède un calendrier indiquant les vacances et les congés. Vous n'êtes pas obligé de rattraper les journées manquées à cause de vacances ou des absences de l'élève.

Il se peut que l'école organise la visite d'un invité spécial ou une présentation pendant l'heure où vous deviez tenir votre séance. Dans ce cas, la semaine précédant l'évènement, demandez aux élèves mentorés ce qu'ils souhaitent faire. S'ils choisissent de participer à l'activité de groupe de l'école, vous pourriez y participer avec eux ou décider de les rencontrer la semaine d'après. N'oubliez pas que certains évènements des écoles se décident très rapidement et que les enfants aiment y participer. S'ils choisissent l'activité scolaire, cela ne signifie pas qu'ils ne veulent pas passer de temps avec vous. Au contraire, ils souhaitent peut-être que vous soyez des leurs, et vous aurez sans doute du plaisir à vous joindre à eux si l'école vous le permet.

« … Dans le fond, les élèves du secondaire deuxième cycle ne sont pas si épeurants… » **Mentor**

Évaluation du programme

Il existe un processus pour évaluer l'efficacité du programme, de façon officielle ou officieuse. L'enseignant de mentorat et/ou l'enseignant liaison vous donneront tous les détails concernant l'évaluation du programme auquel vous participez.

Suivi en cours de trimestre et à la fin du trimestre

L'enseignant de mentorat et/ou l'enseignant liaison feront un suivi en cours de trimestre auprès de vous et du mentoré pour voir comment se déroule votre collaboration. Il effectuera également une évaluation de fin d'année, en tête à tête ou avec le groupe de mentors de votre école. Pendant le suivi, l'enseignant :

- vous remerciera de votre participation;
- discutera avec vous du programme de mentorat;
- vous demandera si vous souhaitez revenir au prochain trimestre ou l'année d'après;
- vous parlera de l'obtention du « Foundations in Mentoring Certificate ».

De nombreuses écoles préfèrent continuer le même jumelage mentor-mentoré aussi longtemps que possible pour renforcer les relations déjà établies. Vous aurez donc peut-être la possibilité de faire du mentorat auprès du même élève, dans la même école, le trimestre suivant ou l'année suivante.

Quelques règles d'hygiène reliées au travail dans une école

Vous devez connaitre certaines règles d'hygiène lorsque vous êtes en contact avec des enfants dans les écoles.

1. Avant et après une visite, lavez-vous les mains pour éviter de transmettre ou de contracter des microbes ou des virus pouvant causer des maladies courantes telles que la grippe ou le rhume. Même si vous passez du temps avec un seul enfant, vous serez exposé à de nombreux enfants et à leurs maladies pendant votre visite. Vous laver les mains vous aidera à ne pas tomber malade.
2. Usez de ***PRÉCAUTIONS UNIVERSELLES*** si vous risquez d'entrer en contact avec le sang ou d'autres liquides organiques. Par exemple, si un élève saigne du nez, demandez-lui de tenir lui-même le mouchoir, par mesure préventive.

Votre équipe de mentorat

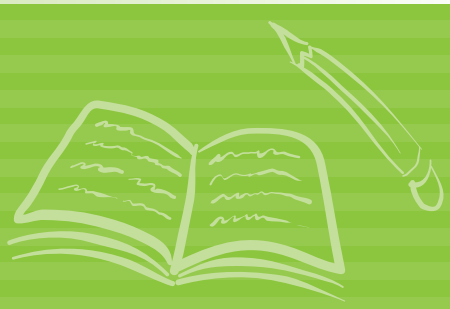
Pendant ce programme ou cours de mentorat, nous les enseignants/liaisons sommes responsables de la supervision de votre jumelage. Nous avons également la responsabilité de vous aider à le réussir. Vous faites partie d'une équipe en tout temps, vous n'êtes pas seul dans votre relation avec l'élève mentoré. Un enseignant est présent pendant toutes les réunions et reste à votre disposition pour répondre à vos questions ou vous aider à gérer vos inquiétudes. Nous nous attendons donc à ce que vous communiquiez régulièrement avec nous.

Si l'élève mentoré présente des signes qui vous inquiètent, veuillez communiquer avec le personnel de l'école (l'enseignant de l'élève ou le directeur), ainsi qu'avec votre enseignant de mentorat ou votre enseignant liaison. Il est important que vous nous parliez de votre situation pour que nous en restions informés et soyons en mesure de vous appuyer et d'aider l'élève mentoré.

Vous ne devriez jamais vous sentir seul. Vous faites partie d'une équipe.

« Je souhaite ardemment que ce programme puisse continuer et prendre de l'ampleur. C'est une situation gagnant-gagnant pour tous les participants. » **Enseignante de l'élémentaire**

Section 2 :
Être mentor



Être un mentor du secondaire ne ressemblera probablement à aucune autre expérience que vous avez vécue. Cette aventure sera à la fois gratifiante et difficile. Gratifiante parce qu'aider un élève plus jeune vous comblera de satisfaction, mais difficile car vous devrez sans doute penser et agir différemment qu'à l'habitude.

Qui sont les mentors du secondaire?

Les mentors du secondaire sont des élèves du secondaire qui participent à une formation en mentorat sous la forme d'un cours scolaire ou d'un projet de bénévolat. Que font les mentors du secondaire? En tant que mentor, vous faites simplement tout votre possible pour être l'ami de l'élève mentoré. À quoi ressemble donc cette relation? Examinons la façon dont vous devriez envisager votre rôle de mentor du secondaire.

Votre rôle en tant que mentor

Votre rôle en tant que mentor du secondaire consiste à être :

- **une oreille attentive** qui écoute quand on en a besoin;
- **une personne plaisante** qui est agréable à fréquenter;
- **un ami** qui aide à inspirer les mentorés face à leur avenir;
- **un enseignant** qui encourage l'apprenant;
- **un entraineur** qui aide à renforcer habiletés et confiance;
- **un guide** qui aide à fixer et à atteindre des objectifs;
- **un motivateur** qui encourage les autres;
- **un confident** en qui on peut avoir pleine confiance;
- **un modèle** qui est admiré et respecté.

Ce qui n'est pas votre rôle en tant que mentor

Il est également important de savoir ce qui n'est pas votre rôle. En tant que mentor du secondaire, votre rôle NE consiste PAS à être :

- **une figure parentale** qui agit comme une mère, un père ou une autre figure d'autorité;
- **un thérapeute** qui essaie d'analyser tout ce qui se dit ou tout ce qui se fait;
- **un solutionneur** qui tente de résoudre tous les problèmes;
- **un missionnaire** qui fait la promotion de ses propres croyances religieuses ou de ses valeurs personnelles;
- **un conseiller** qui n'arrête pas de donner des conseils.

Certaines de ces conditions pourraient vous sembler un peu étranges. Vous pourriez penser : « D'accord, je comprends la différence entre être l'ami de l'élève mentoré et être l'ami de mes camarades du secondaire, mais comment puis-je servir de mentor à quelqu'un sans lui donner des conseils ou sans essayer de résoudre ses problèmes? » Tout simplement en l'aidant à prendre ses propres décisions et à trouver ses propres solutions. Bref, en l'accompagnant.

Cela signifie que votre objectif est de tisser une relation étroite avec l'élève mentoré, afin de l'aider :

- à comprendre son potentiel pour devenir une personne valide, heureuse et productive;
- à apprendre à réussir grâce à ses propres actions en prenant des décisions et en les exécutant.

Regardez de nouveau la liste des rôles qui **n'**appartiennent **pas** au mentor du secondaire. Si vous analysez toujours les choses, proposez sans cesse des solutions au mentoré ou lui donnez constamment des conseils – en d'autres mots, si vous lui dites ce qu'il doit faire ou penser – il sera difficile pour lui de renforcer sa capacité à prendre des décisions de façon indépendante et à passer à l'action, bref, à réussir tout seul. Essayez donc de garder à l'esprit qu'en fréquentant l'élève mentoré, vous devez vous comporter comme un accompagnateur.

Cela signifie qu'il est préférable de poser à l'élève mentoré, et de discuter avec lui, ce genre de questions d'entrainement :

- Comprends-tu ou te rappelles-tu ce que nous avons prévu pour la séance d'aujourd'hui?
- De quoi avons-nous besoin aujourd'hui pour faire cette activité?
- Que dois-tu savoir pour faire cette activité?
- Qu'est-ce que tu as aimé ou appris pendant l'activité? Qu'est-ce que tu n'as pas aimé?
- Qu'est-ce qui t'a valorisé pendant la séance d'aujourd'hui?
- Comment pouvons-nous améliorer nos séances ou activités?
- À qui pouvons-nous demander de l'aide?
- Qu'est-ce qui t'aiderait … à te sentir mieux? … à apprendre davantage? … à t'amuser plus?
- Qu'est-ce que tu veux faire lors de la prochaine séance?

Le rôle et les responsabilités du mentor

Le contact avec l'élève mentoré

Vous avez le droit de contacter l'élève mentoré **uniquement** à son école pendant les heures de classe de l'année scolaire. Si vous habitez une petite communauté où les rencontres en dehors de l'école sont inévitables, n'oubliez pas que vous participez tous deux à un programme scolaire officiel et que vous devez garder une relation de mentorat. Vous ne pouvez pas échanger vos adresses, vos numéros de téléphone ou vos adresses de courriel. Il s'agit d'un accord que la plupart des programmes ont conclu avec les écoles et les parents. Toute violation de ces directives pourrait entrainer la résiliation du projet de mentorat. Si un mentoré demande vos coordonnées, la meilleure réponse à lui donner est que vous n'êtes mentor qu'à l'école et que vous ne pouvez le voir qu'à l'école.

Annulation d'une visite ou visite manquée

Si vous savez à l'avance que vous manquerez des visites (p. ex., si vous partez en vacances, participez à un tournoi, etc.), avertissez-en votre mentoré, votre enseignant de mentorat du secondaire et l'enseignant liaison. Les enfants adorent vos visites et quand les mentors ne viennent pas, surtout sans préavis et sans explication, ils sont souvent extrêmement déçus. Avisez également l'enseignant de l'élève mentoré des dates de vos absences, par l'entremise du carnet de bord ou en personne, pour qu'il puisse rappeler à l'élève que vous ne serez pas là pour assurer ces séances.

Constance et fiabilité

La constance et la fiabilité sont deux qualités importantes du mentor.

Nous vous demandons d'être constant lors de vos visites (hebdomadaires). Nous comprenons que la vie est pleine d'imprévus et qu'il vous arrivera peut-être de manquer quelques visites. Cependant, en étant constant et en rendant régulièrement visite à l'élève mentoré, vous pouvez éviter qu'il ne soit déçu.

La fiabilité est également une qualité importante que nous exigeons de nos mentors. Pour pouvoir construire une relation de confiance avec l'élève mentoré tout en étant un exemple pour lui, vous devez être fiable. Être fiable signifie agir de sorte que l'élève mentoré puisse compter sur vous.

Politique concernant les cadeaux

Vous n'êtes absolument pas obligé d'acheter un cadeau à l'élève mentoré, quelle que soit l'occasion. Le meilleur cadeau que vous lui faites, c'est votre présence et votre temps. Il est préférable que **les mentors ne donnent pas de cadeaux, car la plupart des jumelages se font en groupe et beaucoup d'élèves n'ont pas l'argent pour acheter des cadeaux**. Cette règle a été établie pour veiller à ce que tous les enfants du programme et tous les enfants de l'école soient traités équitablement. Il est donc important que vous suiviez cette règle de conduite.

Cependant, nous savons que les mentors sont, par nature, des personnes généreuses. Nous permettons donc aux mentors d'offrir à l'élève mentoré **un livre ou un autre article éducatif** comme un livret d'activités, un journal ou un livre de jeu de mots, d'une valeur de **moins de dix dollars**, à **Noël ou à la fin du trimestre/de l'année**.

Qu'en est-il des autres fêtes ou des anniversaires? Nous suggérons que vous et l'élève mentoré vous fabriquiez une carte ou un cadeau pendant votre visite. Tout geste que vous aimeriez faire envers la classe de l'enfant doit recevoir l'approbation préalable de votre enseignant et de l'enseignant de l'élève.

Apprendre à connaitre et à comprendre l'élève mentoré

Construire la résilience

Qu'est-ce que la résilience? Avant de pouvoir répondre à cette question, vous devez vous poser les questions suivantes :

1. Comment l'enfant devient-il un jeune adulte sain et compétent?
2. Comment un enfant qui lutte pour sa survie en raison de circonstances malheureuses à la maison peut-il s'épanouir à l'école et plus tard dans sa vie?

En tant que mentor faisant partie d'une équipe (avec la famille, l'école et la communauté), vous avez la possibilité de fournir à l'élève mentoré le soutien dont il a besoin pour se développer et travailler à réaliser ses rêves. Cela peut se faire quand vous vous engagez et tissez une relation pleine de sens et fondée sur le respect mutuel. En tant que modèle positif, vous pouvez influencer l'élève mentoré et l'encourager à découvrir ses forces et ses talents (ses aptitudes).

Même si l'élève mentoré est issu d'un environnement stimulant et encourageant et qu'il n'a pas pour l'instant d'obstacles majeurs à surmonter, il est possible qu'il doive faire face à de nombreux défis plus tard dans sa vie. Il importe d'en être conscient pour pouvoir aider l'élève mentoré à acquérir les aptitudes et les outils qu'il lui faut pour construire sa résilience.

« J'adorerais ça, être mentor encore l'année prochaine! » **Mentor**

Quels sont certains des obstacles que l'élève mentoré peut avoir à surmonter pour réussir? Il devra peut-être faire face à l'une ou plusieurs des réalités suivantes :

- la pauvreté;
- l'alcoolisme ou la dépendance à la drogue d'un membre de sa famille;
- la maltraitance physique, psychologique ou sexuelle;
- le défi de vivre avec un parent, un frère ou une sœur souffrant d'une maladie chronique;
- d'autres environnements difficiles.

Il pourrait sembler impossible de surmonter des difficultés de cette sorte, mais les recherches ont prouvé que les jeunes qui vivent dans de tels environnements peuvent non seulement relever ce genre de défis, mais devenir des adultes qui excellent dans l'éducation postsecondaire, au travail et dans leur communauté. En tant que mentor, il pourrait vous arriver d'aider votre élève mentoré à faire face à l'un ou plusieurs de ces environnements difficiles.

Qu'est-ce donc que la résilience?

Simplement dit, la résilience est la capacité d'une personne à surmonter l'adversité et à poursuivre son développement normal. C'est la raison pour laquelle certains enfants réussissent malgré les obstacles et l'adversité qu'ils rencontrent.[1] On peut décrire la personne résiliente à l'aide des mots suivants :

- capable de s'adapter
- pleine d'entrain
- solide
- proactive
- optimiste
- réactive
- flexible
- robuste
- résistante

De nombreux facteurs peuvent vous aider à comprendre les défis auxquels certains élèves font face quotidiennement. La Liste des facteurs en indique plusieurs qui **devraient idéalement être réunis** pour qu'un enfant se développe sainement et se sente bien dans sa peau. Malheureusement, cette situation n'existe pas pour tous les enfants.[2] Ces élèves pourraient aussi avoir à affronter les défis suivants :

- la perte d'énergie;
- la perte d'intérêt ou de plaisir pour des activités ordinaires;
- la difficulté à se concentrer, à gérer les situations et à prendre des décisions;
- un sentiment de tristesse, de solitude ou d'abattement;
- des maladies physiques persistantes.

Ces symptômes peuvent être des signes de dépression et vous devriez les mentionner à l'enseignant de l'élève pour qu'il puisse les surveiller. Apprendre à connaitre l'élève mentoré et vous sentir à l'aise avec lui en lui offrant un soutien continu, c'est la clé du changement positif. Ensemble, vous apprendrez des façons de devenir résilients de manière efficace. Les prochaines sections expliquent comment bâtir et maintenir la résilience.

Liste des facteurs

Facteurs personnels

- assurance
- capacité à résoudre les problèmes
- efficacité à vivre dans l'incertitude
- capacité à vivre dans l'incertitude
- conscience de soi
- optimisme
- empathie
- capacité à se donner des objectifs et des aspirations
- capacité à garder un équilibre entre l'indépendance et la dépendance envers les autres
- utilisation appropriée ou abstinence de substances comme l'alcool ou la drogue
- sens de l'humour
- sens du devoir (envers les autres ou soi-même, selon sa culture)

Autres facteurs

- présence d'un mentor ou de modèles positifs
- établissement de relations significatives avec les autres à l'école, à la maison et perception d'un soutien social
- acceptation des pairs
- perception d'équité sociale
- sécurité
- accès à un environnement sain
- sécurité dans sa communauté
- accès à l'école et à l'éducation, à l'information et aux ressources d'apprentissage

1 Définition adaptée de *Resiliency Initiative*, <www.assessing-resiliency.com>.
2 Extrait de *A Multidimensional Model of Resilience*, The Resilience Research Centre, <www.resilienceresearch.org>.

Trois façons de favoriser une personnalité résiliente

Au lieu d'éprouver de la pitié pour l'élève mentoré et de le voir comme étant « à risque », essayez ce qui suit :

1. Soyez conscient que les changements positifs se produisent lorsque des relations authentiques sont tissées. L'élève mentoré doit savoir que vous vous intéressez à lui et que vous l'accompagnerez de façon inconditionnelle (constante et fiable).
2. Soyez conscient que tous les élèves ont le potentiel d'atteindre leurs objectifs et leurs rêves. Voyez le potentiel intégral de l'élève mentoré et dites-lui que vous croyez en lui!
3. Déterminez les points forts de l'élève mentoré et concentrez-vous sur ces forces. Tout le monde a besoin de se sentir valorisé. Aidez l'élève mentoré à développer sa confiance en lui en vous concentrant sur ce qu'il PEUT faire, plutôt que sur ce qu'il ne peut pas faire.
4. Faites attention aux mots que vous utilisez entre vous. Les mots déterminent souvent notre réalité. Formulez donc les choses de façon positive et aidez l'élève mentoré à faire de même.

En quoi consiste la résilience?

- La résilience consiste à avoir une attitude positive, mais réaliste.
- La résilience consiste à agir pour répondre au changement.
- La résilience consiste à ne pas abandonner.
- La résilience consiste à agir pour améliorer son avenir.
- La résilience consiste à demander de l'aide quand on en a besoin.

Tisser une relation positive

Voici quelques suggestions pour tisser une relation positive.

- Passez du temps ensemble et partagez un gouter (attention aux allergies alimentaires!).
- Créez une atmosphère confortable pour que l'élève mentoré soit à l'aise, à l'aide de quelques activités brise-glace du livret d'activités. Les activités conçues pour promouvoir l'échange d'information et d'idées ou déterminer des points communs entre vous (ce que vous aimez ou n'aimez pas tous les deux) peuvent être très efficaces.
- Lisez ou regardez ensemble des livres ou des vidéos qui traitent des forces et de la résilience.
- Travaillez ensemble pour vous fixer des objectifs et des attentes réalistes.
- Offrez à l'élève mentoré une possibilité raisonnable de participer au choix des activités que vous faites ensemble.
- Aidez le mentoré à développer des sentiments positifs envers l'école.
- Encouragez l'élève à résoudre des problèmes et à prendre des décisions.
- Écoutez.
- Riez avec lui, très souvent.
- Soyez attentif et offrez votre soutien.

…Par-dessus tout, soyez son ami et amusez-vous ensemble.

« Les mentors ont vraiment aimé le programme – ils changeaient l'horaire de leurs autres activités pour être certains de pouvoir aller dans l'école élémentaire, tellement ils aimaient ça, passer du temps avec leur mentoré. » **Enseignant du secondaire deuxième cycle**

Enfin… 20 façons de dire « Tu es formidable! »

Chaque fois que vous vous retrouvez, utilisez certains de ces mots ou phrases d'encouragement.

1. Super!
2. Excellente idée.
3. Tu as vraiment travaillé fort.
4. Je suis fier de toi.
5. Fantastique!
6. Tu as appris ça très vite!
7. Je savais que tu y arriverais.
8. N'abandonne pas, essaie encore, tu vas y arriver.
9. Tout à fait exact!
10. Beau travail!
11. Génial!
12. Est-ce que tu peux me montrer comment on fait ça?
13. Tu as réussi!
14. Parfait!
15. Formidable!
16. Tu t'améliores à chaque fois!
17. Je vois exactement ce que tu veux dire.
18. Je comprends ce que tu veux dire.
19. C'était très beau!
20. EXCELLENT!

N'oubliez pas que vous êtes capable de forger une bonne relation avec l'élève mentoré. Une récente étude des mentors des Grands Frères Grandes Sœurs[3] a déterminé que les mentors qui utilisaient ces approches étaient en mesure de bâtir une amitié forte et de créer une relation de confiance avec leur mentoré.

Vous devriez maintenant mieux comprendre les défis qui se présentent à certains enfants. Par-dessus tout, vous devriez savoir qu'il est possible pour un jeune de se remettre de toutes les situations qui se présentent à lui et de s'épanouir. C'est cela, la résilience.

Connaitre vos atouts développementaux

Maintenant que vous comprenez ce que sont la résilience et les qualités nécessaires pour gérer les environnements difficiles et stressants, vous allez découvrir les fondements du développement sain, que l'on appelle les atouts développementaux. Les atouts développementaux résultent d'une quarantaine d'expériences et de qualités positives qui amènent les jeunes à faire des choix qui les aident à devenir des adultes compatissants, responsables et résilients.

La plupart des gens, y compris les jeunes, ne vivent pas dans un monde exempt de tout stress. Acquérir des atouts développementaux et devenir résilient vous aidera à gérer les problèmes quotidiens. Voici quelques principes qui vous guideront dans vos efforts[4] :

- **Tout le monde peut acquérir des atouts développementaux.** Même si l'élève mentoré doit surmonter de nombreux défis, ou qu'il est issu d'un milieu non favorable, il peut tout de même acquérir des atouts développementaux.
- **Tous les jeunes ont besoin d'atouts développementaux.** S'il est important de prêter une attention particulière aux jeunes devant surmonter de nombreux défis, presque tous les jeunes ont besoin de plus d'atouts qu'ils n'en ont.
- **Les relations en sont la clé.** Tisser et maintenir une bonne relation avec l'élève mentoré est très important. Des relations étroites entre les jeunes et des adultes, leurs camarades de classe et d'autres enfants sont essentiels pour l'acquisition des atouts développementaux.

3 Garringer, M. et L. Jucovy. *Building Relationships: A Guide for New Mentors*, The Hamilton Fish Institute on School and Community Violence et The National Mentoring Center at Northwest Regional Educational Laboratory, 2007.

4 http://www.search-institute.org/developmental-assets

- **L'acquisition d'atouts développementaux est un processus continu.** L'acquisition d'atouts développementaux commence à la naissance et se poursuit tout au long du parcours scolaire, et bien après.
- **Les messages cohérents sont importants.** Il est important que les familles, les écoles, les communautés, les médias et d'autres transmettent aux jeunes des messages cohérents et semblables sur ce qui est important et sur ce qu'on attend d'eux.
- **La répétition intentionnelle est importante.** La fiabilité et la constance dans votre relation sont essentielles. Plus le jumelage mentor-mentoré dure longtemps, mieux c'est, car les atouts développementaux doivent être constamment renforcés à travers les années et dans toutes les facettes de la vie de l'élève.

Le pouvoir des atouts développementaux : Des études menées auprès de plus de 2,2 millions de jeunes aux États-Unis ont montré de façon constante que plus les jeunes acquièrent d'atouts développementaux, moins ils risquent de s'adonner à des comportements dangereux et plus ils ont de chances de réussir positivement dans la vie. Les atouts développementaux ont un grand pouvoir pour tous les jeunes et les aident à rester fidèles à eux-mêmes et confiants, quels que soient leur sexe, leur statut économique, leur famille ou leur ethnicité.

Certains des facteurs qui influencent le développement sain des jeunes sont :

- une dynamique positive au sein de la famille;
- le soutien des adultes de la communauté;
- un environnement scolaire chaleureux et encourageant;
- l'influence des pairs;
- le développement des valeurs morales;
- les habiletés sociales.

Un enfant peut être influencé de façon négative par l'absence d'un ou de plusieurs de ces facteurs, mais le manque d'un seul d'entre eux suffit pour créer un effet nocif.

Les 40 atouts développementaux

Le tableau suivant présente les 40 atouts développementaux identifiés par le Search Institute. Ils constituent les fondements d'un développement sain. Examinez la liste pour connaitre les atouts développementaux dont vous bénéficiez actuellement dans votre vie et ce qui pourrait être fait pour vous aider à en acquérir davantage.[5]

5 Adapté de www.search-institute.org/developmental-assets/lists, Search Institute, 1997, 2007. Tous droits réservés. Ce tableau peut être reproduit, mais uniquement à des fins éducatives et non commerciales.

ATOUTS EXTERNES

APPUI

- ❑ **Appui** – La vie de famille comporte des niveaux élevés d'amour et de soutien.
- ❑ **Communication familiale positive** – Parent(s) et enfant communiquent de façon positive. L'enfant se sent à l'aise de demander conseil au(x) parent(s).
- ❑ **Relations avec d'autres adultes** – L'enfant est appuyé par des adultes autres que ses parents.
- ❑ **Communauté bien disposée** – L'enfant fait l'expérience de la bienveillance des voisins.
- ❑ **Climat scolaire bienveillant** – Ses relations avec ses enseignants et ses pairs créent pour l'enfant un environnement encourageant et de grand soutien.
- ❑ **Participation parentale à la scolarisation** – Un parent ou les deux s'engagent activement dans la progression de l'enfant vers la réussite scolaire.

RESPONSABILISATION FAMILIALE

- ❑ **Communauté valorise sa jeunesse** – L'enfant se sent valorisé et apprécié par les adultes de sa communauté.
- ❑ **Enfants comme ressources** – L'enfant est impliqué dans la prise de décision familiale et communautaire.
- ❑ **Rendre service aux autres** – L'enfant a des occasions d'aider d'autres membres de sa communauté.
- ❑ **Sécurité** – L'enfant se sent en sécurité chez lui, à l'école et dans son quartier.

LIMITES ET ATTENTES

- ❑ **Limites familiales** – La famille a établi des règlements et des conséquences faciles à comprendre et elle surveille les déplacements de l'enfant.
- ❑ **Limites scolaires** – L'école présente des règlements et des conséquences faciles à comprendre.
- ❑ **Limites communautaires** – Les voisins acceptent la responsabilité de surveiller le comportement de l'enfant.
- ❑ **Modèles adultes** – L'ensemble de la parenté adulte de l'enfant, ainsi que des adultes d'en dehors de la famille, montrent l'exemple de comportements positifs et responsables.
- ❑ **Influence positive des pairs** – Les meilleurs amis de l'enfant montrent l'exemple de comportements positifs et responsables.
- ❑ **Attentes élevées** – Les parents et les enseignants des enfants s'attendent à ce qu'ils fassent de leur mieux à l'école et dans leurs autres activités.

EMPLOI FRUCTUEUX DU TEMPS

- ❑ **Activités créatives** – L'enfant participe à des activités musicales, artistiques, théâtrales ou littéraires au moins deux fois par semaine.
- ❑ **Programmes pour enfants** – L'enfant participe au moins deux fois par semaine à des activités parascolaires à l'école ou à des activités structurées pour enfants dans la communauté.
- ❑ **Communauté de foi** – L'enfant participe à des programmes ou à des services religieux au moins une fois par semaine.
- ❑ **Du temps à la maison** – L'enfant bénéficie presque tous les jours de moments d'interaction parentale de bonne qualité, et participe à des activités régulières à la maison autres que regarder la télévision ou jouer à des jeux vidéos.

ATOUTS INTERNES

ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'APPRENTISSAGE

- ❑ **Motivation pour réussir** – L'enfant est motivé et s'efforce à exceller à l'école.
- ❑ **Engagement dans son apprentissage** – L'enfant est réceptif et attentif, participant activement à son apprentissage à l'école et profitant volontiers des occasions d'apprendre en dehors de l'école.
- ❑ **Devoirs** – L'enfant remet d'habitude ses devoirs à temps.
- ❑ **Attachements à l'école** – L'enfant s'attache aux enseignants et à d'autres adultes à l'école.
- ❑ **Plaisir de lire** – L'enfant aime la lecture et s'y adonne presque tous les jours pour le plaisir.

BONNES VALEURS

- ❑ **Sollicitude** – L'enfant apprend à la maison qu'il est important d'aider les autres.
- ❑ **Équité et justice sociale** – L'enfant apprend à la maison qu'il est important de revendiquer le traitement équitable de tout le monde.
- ❑ **Intégrité** – L'enfant apprend à la maison qu'il est important de défendre ses croyances.
- ❑ **Honnêteté** – L'enfant apprend à la maison qu'il est important de dire la vérité.
- ❑ **Responsabilité** – L'enfant apprend à la maison qu'il faut accepter la responsabilité de ses actes.
- ❑ **Style de vie sain** – L'enfant apprend à la maison qu'il est important de posséder de bonnes habiletés d'hygiène personnelle, ainsi qu'une compréhension de la sexualité saine.

COMPÉTENCES SOCIALES

- ❑ **Planification et prise de décision** – L'enfant réfléchit aux décisions et généralement est content de ses décisions.
- ❑ **Habiletés interpersonnelles** – La jeune personne fait preuve d'empathie et de sensibilité et possède des habiletés nécessaires pour l'amitié.
- ❑ **Compétence culturelle** – L'enfant connait des personnes aux origines raciales, ethniques et culturelles diverses et se sent à l'aise avec elles tout en acceptant sa propre identité culturelle.
- ❑ **Aptitudes à la résistance** – L'enfant sait se tenir loin des gens qui le conduiraient probablement vers des problèmes et il est capable de refuser d'agir de façon incorrecte ou dangereuse.
- ❑ **Résolution de conflits pacifique** – L'enfant cherche à résoudre les conflits sans violence.

IDENTITÉ POSITIVE

- ❑ **Pouvoir personnel** – L'enfant sent qu'il peut avoir une influence sur ce qui se passe dans sa vie.
- ❑ **Estime de soi** – L'enfant s'anime et il est fier d'être qui il est.
- ❑ **Sentiment d'avoir un but** – L'enfant pense parfois à la signification de la vie et à la question du sens de sa vie à lui.
- ❑ **Point de vue positif sur son avenir personnel** – L'enfant est optimiste concernant son avenir personnel.

Après avoir pris connaissance des atouts développementaux, vous pourrez vous mettre à souligner vos propres qualités et celles de votre mentoré. Vous pourrez contribuer à son développement positif en participant à diverses activités qui permettent de renforcer ces atouts développementaux et votre engagement envers l'élève mentoré de sorte à promouvoir sa résilience.

Faire partie d'une équipe qui guide les jeunes est à la fois gratifiant et satisfaisant. Non seulement vous aiderez l'élève mentoré à acquérir des aptitudes dont il a besoin pour surmonter des défis difficiles, mais vous aurez aussi enrichi votre propre expérience d'apprentissage.

VOUS POUVEZ FAIRE UNE DIFFÉRENCE.

Devenir conseiller en orientation

Votre rôle en tant que conseiller en orientation

Comme le souligne le *Livret d'activités du mentorat au secondaire*, guider et soutenir l'élève mentoré dans ses objectifs à court et long termes fait partie du processus du mentorat. Votre rôle n'est pas de prendre des décisions définitives concernant son éducation et ses possibilités de carrière, mais plutôt de l'aider à viser un avenir prometteur en échangeant des idées et en étudiant diverses possibilités. Cela s'avèrera bénéfique non seulement à l'élève mentoré, mais aussi à vous, en vous permettant d'être mieux informé des différentes possibilités éducationnelles et professionnelles pour vous-même.

Le *Livret d'activités du mentorat au secondaire* comporte beaucoup de feuilles de travail, d'idées et de jeux amusants et intéressants pour vous aider à structurer le temps que vous partagez avec l'élève mentoré. En parcourant les sections dans l'ordre, vous et le mentoré pourrez suivre le processus d'autodécouverte de façon logique.

Le *Livret d'activités* est composé de six sections comportant 47 activités dont chacune vise un objectif spécifique. Plusieurs d'entre elles sont conçues pour vous guider dans un processus de découverte de soi et d'exploration de carrières. Chaque section constitue une étape dans l'aventure de cette découverte.

1. **Apprendre à se connaitre**

   La première section permet à vous et à votre mentoré d'apprendre à vous connaitre et de commencer ensemble votre autoexploration. Vous découvrirez ainsi les champs d'intérêt de l'autre, ce qui vous permettra d'émettre des idées et de rêver aux possibilités d'avenir. Ensemble, vous parlerez de la façon dont le travail et la réussite à l'école peuvent vous ouvrir les portes de la possibilité et de la réussite dans l'avenir.

2. **Styles d'apprentissage**

   La deuxième section vous permettra de déterminer comment l'élève mentoré s'informe et apprend. Préfère-t-il l'apprentissage pratique (tactile), visuel ou auditif? Bien que nous utilisions en général ces trois styles d'apprentissage, souvent l'un d'entre eux nous convient mieux que les autres. Ces activités aideront votre élève mentoré à connaitre celui qu'il préfère. Vous pourrez également déterminer votre propre style d'apprentissage en complétant la section 6 de cette publication, intitulée « Comprendre l'apprentissage ».

3. **Qui suis-je?**

   La troisième section comprend de nombreuses activités qui vous aideront à reconnaitre et à développer les forces, les aptitudes et les talents de l'élève mentoré. Vous travaillerez avec lui sur la façon de reconnaitre ces points forts, tout en explorant différentes possibilités de carrière. Il ne suffit pas d'être intelligent pour réussir au travail et à l'école. Il faut également savoir interagir avec ses collègues et ses camarades de façon mature. Apprendre à transformer les pensées

« La décision de plusieurs de revenir faire du mentorat cet automne témoigne non seulement du bien que, selon eux, leur expérience leur a fait, mais aussi de leur conviction d'avoir fait du bien à l'autre. »
Mentor

négatives en actions positives est un aspect important de la vie. Ces activités sont importantes au développement de l'élève mentoré.

4. Quels sont les métiers possibles?

La quatrième section sert à relier le monde du travail aux forces, aux aptitudes et aux talents de l'élève mentoré, afin qu'il puisse se tracer un cheminement de carrière. Ces activités aideront l'élève à découvrir les aptitudes nécessaires pour exercer un métier ou une profession donnés. Comment se trouve-t-on une idée de carrière géniale? En se renseignant abondamment. Vous et votre mentoré devriez tous deux découvrir différentes carrières intéressantes, et il devrait commencer à comprendre le monde du travail.

5. Qu'est ce qui me convient?

La cinquième section vous aidera à vous renseigner davantage sur les aptitudes et les environnements de travail qui pourraient convenir à votre élève mentoré. Vous découvrirez ensemble les différents chemins qu'il serait préférable de poursuivre, en fonction de sa personnalité et de ses champs d'intérêt. Ces activités sont un bon moyen d'étudier différents environnements de travail en se renseignant davantage et en détail sur des postes spécifiques.

6. Mon tableau récapitulatif

C'est l'occasion pour votre mentoré de jeter un regard en arrière et de voir le chemin qu'il a parcouru. Ensemble, vous pouvez organiser les activités en les plaçant dans le tableau à la page 103 du *Livret d'activités*. Cela fait, vous pourrez aider le mentoré à concevoir un plan d'action pour poursuivre son exploration de carrière. Cela devrait être un moment de fierté pour vous deux. Félicitations pour votre réussite!

Par exemple :

- Mes matières préférées – Activités : 3.4, 5.2
- Mes valeurs – Activité : 3.11
- Mes champs d'intérêt – Activités : 3.3, 3.4, 3.8
- Mes métiers préférés – Activités : 1.5, 3.4, Section 4, 5.1, 5.2, 5.5
- Mes compétences – Activités : 1.2, 1.5, 1.6, 3.1, 3.2, 3.5, 3.14, 4.10
- Mes lieux de travail préférés – Activité : 5.4
- Les endroits où j'aimerais vivre/travailler – Activités : 3.13, 4.1

En tant que mentor et conseiller en orientation, vous allez dévoiler de nombreuses possibilités pour l'élève mentoré et votre propre avenir. Les possibilités de carrière ne sont limitées que par votre imagination. Poursuivez le processus d'exploration. Comment pouvez-vous appliquer ce que vous avez appris à n'importe quel cheminement de carrière que vous décidez de suivre? La réponse est simple. Vous avez choisi de faire partie de cette expérience dynamique et vous devriez vous rendre compte à présent que, de cette façon, vous avez dévoilé un nombre *infini* de possibilités pour votre *propre* avenir.

« Nos élèves attendent avec impatience le jour où leur mentor viendra les voir! »
Enseignante de l'élémentaire

Surprises et mythes

Quand vous assisterez aux réunions avec votre enseignant de mentorat ou votre enseignant liaison pour vous préparer à l'expérience du mentorat au secondaire, vous rencontrerez dans votre groupe des élèves qui auront déjà été mentor l'année précédente ou qui auront déjà acquis de l'expérience dans ce domaine. N'hésitez pas à leur poser des questions sur le mentorat. Nous vous avons préparé un résumé des surprises agréables et des mythes que d'anciens mentors du secondaire ont partagé avec nous.

Surprise nº 1 : Les enfants peuvent vraiment vous étonner.

Il est vrai que la plupart des mentorés sont impliqués dans le programme parce que quelqu'un a jugé qu'ils auraient bien besoin d'un mentor. Cependant, vous ne devriez pas automatiquement les considérer comme des « enfants à problèmes ». Ils peuvent être intelligents, drôles, réfléchis, joueurs, compatissants, ou même un peu foufous. Ce sont des enfants.

Presque tous les mentors du secondaire ont découvert que les enfants mentorés avaient beaucoup de points forts et de qualités positives, et la possibilité de découvrir et d'encourager ces qualités positives rend le programme agréable pour les mentors du secondaire!

Surprise nº 2 : Vous pouvez tisser un lien émotionnel très étroit avec l'élève mentoré.

Vous découvrirez sans doute que vous et l'élève mentoré avez de nombreux champs d'intérêt en commun : le sport, les ordinateurs, la télévision, la musique, les matières à l'école, les options de carrière et autres. Dans la plupart des cas, ces champs d'intérêt en commun permettent à l'amitié de s'épanouir. Il est très facile de développer une forte amitié avec quelqu'un avec qui on a de nombreuses choses en commun. Ces similarités pourraient même vous aider à mener à bien les activités de planification d'études et de carrière et aider l'élève mentoré à renforcer ses capacités.

Surprise nº 3 : Vous ne tisserez pas des liens seulement avec l'élève mentoré.

Vous parlerez régulièrement de vos expériences et de vos plans de séance de mentorat avec votre enseignant de mentorat et les autres mentors du secondaire. Ces discussions permettent non seulement de partager des idées, mais aussi d'apprendre à se connaitre. De nombreux mentors nous ont dit que les liens qu'ils tissent avec les autres mentors du secondaire étaient l'un des meilleurs aspects de l'expérience de mentorat en elle-même.

Surprise nº 4 : Vous en apprendrez sans doute beaucoup sur vous-même.

Au bout du compte, vous et les autres mentors êtes là pour vous aider mutuellement à être de bons mentors pour les mentorés. Il y a de fortes chances pour que chacun de vous découvre que le mentorat a ouvert la porte vers de nouvelles expériences et de nouveaux champs d'intérêt. Vous serez peut-être surpris de découvrir à quel point vous arrivez à vous entendre avec les enfants, ils vous tiennent à cœur et vous êtes de bons modèles pour eux. Peut-être cela vous aidera-t-il à déterminer ce que vous aimeriez faire dans la vie.

Cela semble être un programme excellent? Votre expérience sera formidable? Oui, bien sûr. Cela dit, il faut aussi avoir des attentes réalistes. Ne soyez pas surpris de découvrir que le travail avec l'élève mentoré n'est pas toujours idéal. Voici quelques mythes que les anciens mentors du secondaire nous ont demandé de partager avec vous.

Mythe nº 1 : Ce sera toujours facile.

Construire une relation étroite, positive et chaleureuse avec quelqu'un demande souvent beaucoup de travail. Il est fort possible que l'enfant dont vous vous occuperez n'ait pas l'habitude de tisser de telles relations. Certaines blessures émotionnelles pourraient même parfois vous sembler impossibles à surmonter au départ.

Voici certains défis courants auxquels les mentors du secondaire ont été confrontés :

- Vous ne pouvez pas comprendre certaines expériences de vie que votre élève mentoré a connues.
- L'élève mentoré s'intéresse très peu à vous et à votre vie.
- Votre relation ne s'épanouit pas au rythme que vous avez anticipé.
- Laissant toujours le travail à plus tard, vous attendez jusqu'à la dernière minute pour planifier les activités.
- Les activités sont annulées ou manquées parce que la communication entre vous et l'élève mentoré ne passe pas.
- L'élève mentoré ne se livre pas beaucoup.
- L'élève mentoré ne vous dit pas ce qu'il veut faire.
- L'élève mentoré ne veut pas faire ce que vous suggérez.
- L'élève mentoré ne semble pas reconnaissant de ce que vous faites pour lui.
- Les aptitudes sociales de l'élève mentoré ne s'améliorent pas, malgré vos efforts.

Dans ce *Manuel de mentorat*, nous proposons quelques idées pour gérer de telles situations. Comme toujours, vous aurez le soutien de votre enseignant de mentorat et de l'enseignant liaison. Vous pouvez demander de l'aide à votre enseignant et lui confier les inquiétudes que vous avez au sujet de votre élève mentoré. Les autres mentors du secondaire peuvent aussi vous soutenir. N'oubliez jamais que vous faites partie d'une ÉQUIPE et que vous n'êtes jamais seul.

Mythe nº 2 : Je pourrai voir des changements rapides chez mon élève mentoré.

Avec beaucoup de travail, vous pourrez vous attendre raisonnablement à ce que l'élève mentoré soit un peu plus confiant, un peu plus compétent et un peu plus chaleureux à la fin du trimestre ou de l'année qu'il ne l'est au moment où vous le rencontrez. Cependant, ces changements ne seront probablement pas flagrants. Par exemple, transformer un élève avec une moyenne de C en un élève ayant une moyenne de A, ou bien un enfant introverti en un enfant confiant et assuré est peu probable. Toute transformation que vous observerez sera sans doute plus subtile, et il est même possible que vous ne remarquiez aucun changement majeur au cours de vos séances de mentorat. Cependant, sachez que vous avez un effet positif sur cet enfant, par le simple fait de lui accorder du temps de façon constante.

Mythe nº 3 : Je peux adopter une philosophie « Fais ce que je dis, pas ce que je fais ».

Les enfants sont très intelligents. Ils savent très vite si quelqu'un n'est pas sincère. Il vous sera impossible d'aider votre élève mentoré à prendre de bonnes décisions si vous prenez de mauvaises décisions dans votre propre vie. C'est pour cela que nous vous avons demandé de signer un accord soulignant les détails des engagements que vous prendrez pendant que vous serez mentor du secondaire. Être modèle comporte certaines responsabilités.

Mythe nº 4 : Je peux abandonner à tout moment sans que cela ne touche vraiment l'élève à qui je sers de mentor.

Être mentor du secondaire ne convient pas à tout le monde. C'est un engagement énorme et une grosse responsabilité. Vous vous engagez à être un ami compatissant, en qui on peut avoir confiance. Si vous abandonnez le programme au milieu d'un trimestre ou d'une année, vous risquez de décevoir et même de détruire un enfant qui n'a sans doute pas beaucoup de gens sur qui il peut compter. Sachant cela, veillez à parler de vos choix à votre enseignant de mentorat ou à l'enseignant liaison si un évènement sérieux pourrait vous empêcher de respecter cet engagement.

« Au départ, je n'avais pas très envie de faire du mentorat, mais maintenant je suis bien content de l'avoir fait… » **Mentor**

Caractéristiques types des enfants et des adolescents

Les pages suivantes expliquent certaines des caractéristiques qui vous aideront à comprendre, en fonction de son âge, l'attitude de l'élève à qui vous servirez de mentor. En lisant ces descriptions, n'oubliez pas qu'il s'agit de généralisations. Même si elles décrivent les stades de développement des enfants en général, votre élève mentoré peut être un peu différent. Cela ne veut pas dire que quelque chose ne va pas chez cet enfant, mais que tout simplement il ne se situe pas dans la moyenne (voir Résilience p. 53).

	De 5 à 7 ans	De 8 à 10 ans	De 11 à 13 ans
Caractéristiques générales	■ Veut apprendre ■ Se fatigue facilement ■ S'intéresse aux choses pendant de courtes périodes ■ Apprend mieux s'il est actif pendant l'apprentissage ■ Assuré, vantard, moins coopératif, plus compétitif	■ S'intéresse aux gens, conscient des différences, est prêt à donner plus aux autres, mais s'attend à plus en retour ■ Occupé, actif, enthousiaste; peut essayer trop fort; s'intéresse à l'argent et à sa valeur ■ Sensible aux critiques, recconnait ses erreurs, capable d'autoévaluation ■ Capable de s'intéresser à quelque chose pendant une période prolongée ■ Peut planifier seul ■ Peut prendre des décisions, est fiable, raisonnable et doté d'un sens poussé du bien et du mal ■ Passe beaucoup de temps à parler et à discuter, critique souvent les adultes, même s'il dépend de leur approbation	■ Teste les limites, affiche une attitude « je sais tout » ■ Vulnérable, éprouve de l'insécurité affective, craint le rejet, a des sautes d'humeur ■ S'identifie à l'adulte admiré ■ Image de soi particulièrement affectée par l'apparence physique
Caractéristiques physiques	■ Très actif et doit souvent interrompre les tâches pour faire des choses amusantes et qui prennent de l'énergie ■ A besoin de moments de repos ■ Lire des livres ensemble ou faire des projets artistiques simples sont de bonnes activités reposantes ■ Les grands muscles sont bien développés, les activités impliquant l'utilisation des petits muscles lui sont plus difficiles ■ A tendance à être maladroit	■ Très actif et doit interrompre souvent les tâches pour faire des choses amusantes et qui prennent de l'énergie ■ La croissance osseuse n'est pas terminée ■ Le jeune plus mûr physiquement que les autres peut être perturbé par sa taille; une oreille attentive et des explications peuvent aider ■ A tendance à être maladroit	■ La coordination des petits muscles est bonne ■ S'intéresse souvent à l'art, à l'artisanat, aux maquettes et à la musique ■ La croissance osseuse n'est pas terminée ■ Le jeune plus mûr physiquement que les autres peut être perturbé par sa taille; une oreille attentive et des explications peuvent aider ■ Très conscient de son apparence et embarrassé par sa croissance ■ Les habitudes alimentaires et de sommeil peuvent être mauvaises, entrainant un manque d'énergie

	De 5 à 7 ans	De 8 à 10 ans	De 11 à 13 ans
Caractéristiques sociales	■ Aime les jeux organisés et s'assure d'en respecter les règles ■ Peut être très compétitif et peut même tricher au jeu ■ Très inventif, aime les jeux d'imagination ■ Assuré, agressif, veut être le premier, moins coopératif en vieillissant, très vantard ■ Apprend mieux par la participation active	■ Peut être très compétitif ■ Choisit ses amis avec soin ■ L'acceptation par les amis lui est importante ■ Aime les jeux d'équipe ■ Idolâtre souvent des héros, des vedettes de télévision et des sportifs	■ L'acceptation par les amis lui est importante ■ Des clans se créent à l'extérieur de l'école ■ Aime les jeux d'équipe ■ Les amourettes sont courantes ■ Les amis déterminent le comportement ■ Sentiment d'avoir à se conformer (s'habiller et se comporter comme les autres pour avoir une impression d'appartenance) ■ S'inquiète beaucoup de ce que les autres disent ou pensent de lui ■ A tendance à manipuler les autres (la mère de Marie lui dit qu'elle peut y aller. Pourquoi pas moi?) ■ Souhaite gagner de l'argent
Caractéristiques émotionnelles	■ S'inquiète des sentiments des autres, mais n'est pas conscient de la façon dont ses actions peuvent les affecter ■ Très sensible aux félicitations et à la critique; se sent blessé très facilement ■ Niveaux de maturité inconstants; souvent moins mature à la maison qu'avec les étrangers	■ Très sensible aux félicitations et à la critique; se sent blessé très facilement ■ Puisque les amis lui sont très importants, il peut y avoir conflit entre les règles de ses parents et celles de ses amis	■ Très sensible aux félicitations et à la critique; se sent blessé très facilement ■ Puisque les amis lui sont très importants, il peut y avoir conflit entre les règles de ses parents et celles de ses amis ■ Pris entre le monde de l'enfance et le monde adulte; souvent très critique ■ Un comportement extrême cache souvent un manque de confiance en soi ■ Examine le monde de façon plus objective, mais les adultes de façon plus subjective
Caractéristiques cognitives	■ Veut apprendre ■ Aime parler ■ Ses propres idées sur la justice peuvent prendre des proportions démesurées ■ A de la difficulté à prendre des décisions	■ La question de la justice lui est toujours très importante ■ Veut répondre aux questions ■ Très curieux, collectionne tout (mais pas pendant longtemps) ■ Veut plus d'indépendance, mais sait qu'il a besoin d'être guidé et soutenu ■ Capacité de lecture extrêmement variable	■ A tendance à être perfectionniste (s'il fait trop d'efforts, il peut se sentir frustré ou coupable) ■ Veut plus d'indépendance, mais sait qu'il a besoin d'être guidé et soutenu ■ Peut se concentrer pendant longtemps

	De 5 à 7 ans	De 8 à 10 ans	De 11 à 13 ans
Tâches développementales	■ Identification des différences entre les sexes ■ Début du développement moral ■ Opérations concrètes (commence à expérimenter la prévisibilité des évènements ■ Jeux de groupe	■ Coopération sociale ■ Autoévaluation ■ Élaboration d'habiletés ■ Jeux d'équipe (de coopération)	■ Coopération sociale ■ Autoévaluation ■ Élaboration d'habiletés ■ Jeux d'équipe (de coopération)

« La confiance en soi, les habiletés sociales, l'estime de soi et les habitudes de travail se sont améliorées et rehaussées grâce à l'interaction du mentorat. Une présence calme et réfléchie contribue beaucoup à l'apprentissage des habiletés sociales, etc. » **Enseignante de l'élémentaire**

Les cycles de vie d'une relation

Comme la plupart des relations, la relation avec un mentoré a un cycle de vie. Les choses commencent souvent lentement, et peuvent être un peu délicates; les échanges deviennent plus faciles à mesure qu'on devient plus à l'aise l'un avec l'autre. Les renseignements suivants vous donneront une idée de la progression courante de la relation et des conseils sur ce que vous pouvez faire à chaque étape.

De « Bonjour » à « Au revoir »

1 Se préparer

Le processus d'orientation, d'inscription et de formation

- Apprenez comment le programme fonctionne.
- Apprenez au sujet du travail avec les enfants.
- Apprenez à connaitre les autres mentors du secondaire.
- Apprenez à connaitre l'enfant à qui vous allez servir de mentor.

2 Découvrir et négocier

Les premières rencontres entre vous et l'élève mentoré

- Découvrez-vous mutuellement.
- Déterminez les besoins du mentoré et les objectifs globaux de votre relation.

3 Établir un rapport de confiance

Le moment où vous commencez tous deux à vous investir dans la relation et à bâtir une relation mutuellement satisfaisante

- Montrez-vous constant, prévisible et engagé envers la relation.
- Commencez à donner à l'élève mentoré plus de contrôle sur le contenu de vos interactions.

4 Atteindre des objectifs et réussir

Le moment où vous atteignez votre rythme de croisière et sentez que vous obtenez des résultats

- Surveillez avec soin et évaluez les progrès de la relation.
- Observez l'évolution de la relation entre vous et les autres mentors du secondaire, reconnaissez les succès du groupe au fur et à mesure qu'ils arrivent.

5 Conclure

Clôtures et fêtes de fin d'année (même si vous prévoyez continuer à accompagner votre mentoré l'année scolaire suivante)

- Concluez l'année avec l'élève avec une petite attention gentille.
- Fêtez le plaisir et la croissance que vous et les autres mentors du secondaire avez vécus pendant l'année.

« J'ai appris à motiver les enfants. » **Mentor**

Conseils pour l'étape 1 : Se préparer

- Posez des questions. Il est préférable de demander maintenant et de ne pas attendre que vous vous trouviez seul avec l'élève mentoré.
- Réfléchissez sur ce que vous apprenez en le plaçant dans le contexte des autres relations dans votre vie. Vous remarquerez peut-être qu'une leçon apprise dans une relation vous aidera à en construire ou à en réparer une autre.
- N'oubliez pas que ce n'est pas parce qu'un enfant participe au programme que c'est un « enfant à problèmes ». Les élèves qui reçoivent un mentor ont beaucoup de champs d'intérêt et de besoins différents. Les enseignants, les conseillers scolaires et certains parents demandent des mentors pour les enfants qui, à leur avis, pourraient profiter d'un soutien supplémentaire.

Conseils pour l'étape 2 : Découvrir et négocier

- Lors de la première réunion, l'enseignant de mentorat ou l'enseignant liaison discutera de l'Accord d'amitié entre vous et l'élève mentoré. Cet accord traitera des objectifs de votre jumelage et des stratégies que vous utiliserez pour les atteindre.
- Prenez la direction des choses à ce stade plutôt qu'aux suivants : posez des questions et planifiez davantage d'activités.
- Communiquez des détails appropriés sur vous-même.
- Écoutez avec soin les détails concernant la vie et la famille de votre élève mentoré, afin de pouvoir y faire allusion plus tard dans des conversations avec lui.
- Préparez-vous plus à faire des jeux et des activités qu'à avoir des conversations profondes, car ce sont les activités qui amèneront les discussions.
- Pensez à vos objectifs et à ceux de votre élève mentoré par rapport à cette relation. Qu'est-ce qui est important pour vous? Qu'est-ce qui est important pour le mentoré? N'oubliez pas les objectifs du programme.
- Communiquez vos succès et vos défis à votre enseignant de mentorat ou enseignant liaison et aux autres mentors du secondaire.

Conseils pour l'étape 3 : Établir un rapport de confiance

- Soyez à l'heure et ne manquez aucune séance.
- Soyez patient. Établir la confiance peut prendre du temps!
- Arrivez en connaissant les activités que vous avez prévues pour la séance (voir le *Livret d'activités de mentorat*) et demandez toujours à l'élève mentoré quelles activités il voudrait faire la prochaine fois.
- Attendez-vous à ce que l'élève teste les limites. Il s'agit pour lui d'une façon de déterminer si vous serez constant et engagé, même si son comportement peut être décevant ou difficile à gérer.
- Évitez d'utiliser des expressions du genre « Il faut » et apprenez d'autres façons de suggérer un comportement constructif. Par exemple, demandez : « Que dirais-tu si nous… ? ».
- Quand vous parlez à votre élève mentoré d'études postsecondaires ou de carrières possibles, n'oubliez pas de lui faire part de vos propres plans d'avenir.
- Terminez chaque séance sur une note positive. Trouvez quelque chose que l'élève mentoré a bien fait, a appris ou a aimé en remplissant ensemble le formulaire d'évaluation. Dites-lui quand vous reviendrez et planifiez les activités que vous ferez lors de la prochaine séance.
- Continuez à faire connaitre vos succès ou vos défis à l'enseignant de mentorat ou enseignant liaison et aux autres mentors du secondaire.

« Maintenant j'ai davantage de respect et d'appréciation pour les enseignants, ayant vu tout le travail qu'ils ont à accomplir. » **Mentor**

Conseils pour l'étape 4 : Atteindre des objectifs et réussir

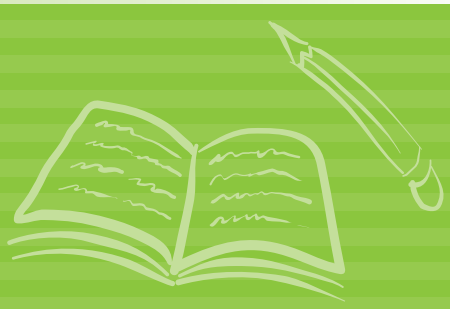
- Attendez-vous à des hauts et des bas. Il est possible que vous vous sentiez plus ou moins proche de l'élève que vous mentorez d'une semaine à l'autre.
- Essayez de déterminer si la relation répond à vos besoins et à ceux de l'élève mentoré. Pour ce faire, vous pourriez vous poser ces questions :
  - Est-ce que je comprends bien ce que mon élève mentoré attend de moi et ce dont il a besoin?
  - Ai-je mis de côté mon emploi du temps, mes objectifs ou mes problèmes pour écouter les inquiétudes de l'élève à qui je sers de mentor?
  - Ma communication verbale et non verbale avec l'élève est-elle efficace?
  - Quels sont les points forts et les points faibles de mon jumelage?
  - Qu'est-ce qui fonctionne le mieux dans notre relation? Qu'est-ce qui ne fonctionne pas aussi bien?
  - Qu'est-ce que je pourrais changer dans nos interactions pour améliorer les choses?
- Relevez et mentionnez les **étapes importantes franchies** et dites à l'élève mentoré à quel point ces réalisations vous font plaisir (par exemple, dans les domaines de la lecture, de la compréhension, de la planification future, etc.).
- Reconnaissez la croissance que vous remarquez dans vos relations avec les autres mentors et dans celles des autres jumelages.

Conseils pour l'étape 5 : Conclure

- Préparez votre élève mentoré à la fin de l'année pour qu'il ne soit pas pris de court par les changements soudains.
- Attendez-vous à des sentiments d'angoisse ou à la peur de la séparation chez le mentoré, et préparez-vous à y faire face.
- Parlez avec votre élève mentoré de vos réussites ensemble au cours de l'année. Parlez de ses objectifs d'éducation postsecondaire et de carrière.
- Effectuez l'évaluation de fin de programme et comparez les réponses initiales à ce que vous savez maintenant.
- Célébrez l'expérience en organisant une fête de groupe avec les autres mentors du secondaire et les élèves mentorés.
- N'oubliez pas la politique concernant les cadeaux. Donner un cadeau à votre mentoré pourrait sembler injuste aux yeux des autres qui ne recevront peut-être pas de cadeau semblable de la part de leur mentor du secondaire. Au lieu d'offrir un cadeau acheté, décidez avec les autres mentors de faire quelque chose de simple à présenter aux élèves mentorés lors d'une fête ou d'une célébration spéciale.
- Dites à votre enseignant de mentorat ou enseignant liaison si vous voulez continuer d'être mentor l'année suivante et si vous désirez être jumelé avec le même élève.
- Organisez une fête pour vous et les autres mentors du secondaire!

« Je ne savais pas que je pouvais faire une telle différence en faisant une chose si simple. »
Mentor

Section 3 : Renforcer ses aptitudes en matière de mentorat



Les bonnes relations de mentorat ne sont pas le fruit du hasard. Elles exigent beaucoup de travail. Les mentors du secondaire qui ont le plus de succès préparent avec soin leur relation et utilisent des techniques qui ont déjà fait leurs preuves. Vous devez élaborer et judicieusement intégrer de bonnes techniques de mentorat. Cette section décrit ces techniques et vous aide à les acquérir.

Stratégies et conseils généraux de mentorat

Quand on pose des questions aux élèves sur leurs enseignants ou leurs mentors, ils indiquent que les traits de personnalité et les comportements ci-dessous sont importants. Ces mêmes caractéristiques sont également importantes pour la création d'une bonne relation entre un mentor et son mentoré.

Apparence Les élèves aiment penser que les adultes les trouvent si importants qu'ils s'habillent bien pour eux. Les jeunes enfants remarquent particulièrement votre tenue et vos accessoires.

Humour William Glasser[6] déclare que l'humour est une façon d'aimer. Amusez-vous et riez avec l'élève mentoré.

Politesse Les bonnes manières sont importantes, autant pour vous que pour votre élève. En les utilisant, vous lui donnez à la fois l'exemple et un sentiment d'importance.

Respect Chaque fois que vous encouragez un élève à vous communiquer ses idées sans le critiquer et sans le dénigrer, vous lui montrez que vous le respectez. Vous pouvez aussi montrer votre respect en lui donnant des rétroactions précises, que vous l'encouragiez, le corrigiez ou lui donniez des suggestions pour qu'il s'améliore. (Par exemple : « Tu as utilisé d'excellents adjectifs descriptifs dans ton histoire » plutôt que « Bon travail! » OU « J'ai beaucoup aimé ton histoire. Peux-tu me donner plus de détails sur… ? »).

Authenticité Si vous permettez à l'élève d'apprendre à vous connaitre, vous lui paraitrez plus réel, et vous ne serez pas perçu comme une autorité de plus à l'école. Racontez-lui des histoires tirées de votre vécu.

Récemment, un organisme de recherches a étudié la relation entre les mentors et les mentorés des programmes des Grands Frères Grandes Sœurs[7]. On voulait savoir pourquoi certaines relations se passaient bien et d'autres moins bien. En un mot, on a découvert que les meilleures interactions étaient celles où les mentors choisissaient une approche efficace et utilisaient des compétences efficaces. Cela signifie que tous les nouveaux mentors devraient suivre les recommandations suivantes.

6 Glasser, W. *Choice Theory: A New Psychology of Personal Freedom*, The William Glasser Institute, 1998, <www.wglasser.com>.
7 Herrera, Carla et collab. *Making a Difference in Schools: The Big Brothers Big Sisters School-Based Mentoring Impact Study*, Public/Private Ventures, aout 2007, <www.ppv.org>.

Soyez un ami.

- **N'oubliez pas votre rôle principal.** Vous êtes là pour être un ami. Ne vous comportez pas comme un parent. N'essayez pas de devenir une autorité. Ne sermonnez pas l'enfant au sujet de ses valeurs.
- **Soyez affectueux, mais pas trop.** Il est bien de dire à votre élève mentoré que vous pensez souvent à lui. Par contre, ne le couvrez pas d'embrassades ou autres gestes d'affection.
- **Soyez empathique.** Lors des moments difficiles du mentoré, essayez de vous souvenir de ce que vous ressentiez lorsque vous êtes passé par un problème ou une perte semblables. Essayez de vous imaginer les sentiments de votre élève mentoré.
- **Voyez l'élève mentoré comme quelqu'un d'unique.** Déterminez ce qui est spécial et unique chez l'enfant et dites-le-lui.
- **Faites des « dépôts » fréquents.** Faire grandir une relation est comme faire grossir un compte en banque. Chaque fois que vous faites quelque chose de positif – que vous tenez une promesse, par exemple, ou encouragez l'élève – vous faites un « dépôt » pour que l'élève mentoré puisse y puiser plus tard pour devenir plus fort.
- **Souvenez-vous des détails.** Renseignez-vous sur ses frères et sœurs, ce qu'il aime, ce qu'il n'aime pas, ses animaux familiers, son enseignant et ses matières préférés, etc., et souvenez-vous-en.

Fixez-vous des objectifs et des attentes réalistes.

- **Concentrez-vous sur le développement général.** Votre objectif principal ne devrait pas être que votre mentoré atteigne des résultats déterminés, tels que de meilleures notes ou un absentéisme réduit. Visez plutôt à lui fournir autant de soutien et d'encouragement que possible, pour l'aider à renforcer sa capacité à atteindre des objectifs. Pendant toute la relation, mettez en évidence l'importance de l'amitié plutôt que des résultats.
- **Ne vous impliquez pas trop.** Soyez attentif aux problèmes de l'élève mentoré, mais encouragez-le à comprendre qu'il a le pouvoir de changer les choses (pour qu'il améliore sa capacité à prendre des décisions et à agir). N'oubliez jamais que vous ne pouvez pas résoudre les problèmes de votre mentoré. Dans de telles situations, soyez son meilleur ami et écoutez-le sans le juger.
- **N'en faites pas plus que vous ne le pouvez.** Si vous pensez qu'une situation vous échappe, parlez-en au travailleur social de GFGS et demandez de l'aide.
- **Ne vous attendez pas à être parfait ni à ce que votre élève mentoré soit parfait.** L'erreur humaine est inévitable et les faux pas n'ont pas d'importance du moment que l'élève mentoré sait que vous l'appréciez vraiment. Faites de votre mieux pour gérer les erreurs de façon responsable et constructive. Mais ne soyez pas découragé s'il semble que votre élève mentoré ne s'intéresse ni à vous ni au programme.

Amusez-vous ensemble.

- **Profitez bien de l'expérience.** Au bout du compte, cela ne vaut pas la peine si vous deux ne vous amusez pas.
- **Pensez à l'avenir.** Se concentrer sur les activités et les jeux « amusants » au début de la relation vous permettra sans doute de passer à des activités plus « sérieuses » plus tard.

« Les élèves du secondaire deuxième cycle établissent des relations très positives avec nos élèves. Je sais que nos élèves en bénéficieront à force d'apprendre ensemble et de renforcer leurs habiletés. » **Enseignante de l'élémentaire**

- **Ne vous inquiétez pas d'avoir l'air « cool ».** N'hésitez pas à faire les fous. Vous pouvez, par exemple, trouver des surnoms pour vous et l'élève et vous raconter des blagues.

Donnez une voix et un choix à l'élève mentoré dans la planification des activités.

- **Centrez les séances sur l'élève mentoré.** Accentuez le fait qu'il est important qu'il aime les activités, puis écoutez attentivement ce qu'il raconte.
- **Réfléchissez ensemble.** Choisissez les activités d'apprentissage ensemble, puis réfléchissez aux jeux et aux activités physiques que vous voudriez faire. Planifiez une activité de groupe et dirigez-la ensemble. Donnez plusieurs choix possibles d'activités.
- **Ne vous énervez pas.** Les élèves peuvent avoir du mal à suggérer des activités parce qu'ils ne veulent pas vous déplaire ou qu'ils ont vraiment du mal à prendre des décisions.

Soyez positif.

- **Encouragez fréquemment.** Rappelez à l'élève ses réussites passées lorsque quelque chose lui parait difficile. Dites-lui : « Tu peux le faire. » Discutez aussi du fait que, lorsqu'on apprend de nouvelles choses, il est généralement difficile de réussir du premier coup, mais que c'est justement pour cela qu'il est intéressant de relever le défi et d'apprendre. Encouragez l'élève, même si vous parlez de sujets délicats comme les notes.
- **Reconnaissez les réussites.** Dans les activités quotidiennes, remarquez les moments où votre élève mentoré essaie et réussit quelque chose (épeler correctement un mot difficile, aider un camarade, etc.).
- **Ne critiquez pas ce qui est passé.** Évitez de parler des erreurs passées.
- **Ne généralisez pas à partir des comportements négatifs.** Évitez les généralisations du genre « tu fais toujours… » ou « tu ne fais jamais… ».
- **Ne vous découragez pas.** L'élève mentoré ne changera pas du jour au lendemain. Faites attention à ne pas avoir d'attentes, exprimées ou non, qui ne pourront pas être satisfaites.

Laissez à l'élève mentoré un assez grand contrôle sur le sujet de vos conversations – et la façon dont vous en parlez.

- **Expliquez ce que signifie la confidentialité.** Dites directement à votre élève mentoré qu'il peut se confier à vous sans craindre d'être jugé ou trahi.
- **Ne poussez pas.** Les enfants ont différentes façons de communiquer et de se confier, alors essayez d'être attentionné et de suivre les indices que l'élève vous donne.
- **Soyez flexible.** Vous pouvez faire quelque chose à leur façon une fois, puis à votre façon la fois suivante. Cela prouve que vous êtes ouvert à faire les choses de différentes façons et à respecter leur approche à la résolution des problèmes. Vous pouvez aussi poser des questions encadrantes telles que : « Comment pouvons-nous…? » ou « Comment pourrions-nous faire cela différemment…? ». Décidez ensuite ensemble de la façon dont vous allez vous y prendre.
- **Pensez plus loin.** N'oubliez pas que les activités que vous faites ensemble deviennent une source de conversations.

Écoutez.

- **Laissez l'élève mentoré donner libre cours à ses sentiments.** Être entendu donne à l'enfant la possibilité de s'exprimer librement et de savoir qu'il peut vous confier des problèmes personnels sans craindre d'être critiqué.

- **Laissez-vous connaitre.** Lorsque vous discutez d'un sujet précis, faites part de vos expériences personnelles dans ce domaine.
- **Utilisez l'écoute active.** L'écoute active confirme à l'élève que vous l'avez bien compris et que vous reconnaissez ses sentiments. Par exemple, dites : « Tu ne trouves pas la réponse à cette question (contenu) et on dirait que cela te frustre (sentiment). »

Respectez la confiance que l'élève mentoré vous accorde.

- **Soyez responsable.** Si vous ne pouvez pas vous rendre à une séance, le mieux, c'est d'être organisé et de le mentionner lors de la séance précédente. Si cela n'est pas possible, demandez à l'enseignant de mentorat ou à l'enseignant liaison de transmettre l'information à votre mentoré. Vous pourriez également demander à un autre mentor du secondaire de donner une note à votre élève mentoré, pour lui dire que vous ne pourrez pas vous rendre à la séance, mais que vous pensez à lui.
- **Si vous donnez des conseils, faites-le avec modération.** Si vous donnez un conseil, essayez d'aider l'élève mentoré à trouver des solutions, ne critiquez pas et n'accusez pas. Utilisez des questions encadrantes qui demandent « comment », « quoi », « qui », « où » et « pourquoi » : « Comment pourrais-tu réagir différemment? », « Qu'est-ce qu'il faut changer ou qu'est-ce qu'il faut faire? », « Qui peut t'aider? », « Où y a-t-il un autre…? », « Pourquoi est-ce important pour toi? ».
- **Reprenez l'élève avec gentillesse.** Si vous pensez devoir indiquer à l'élève que vous êtes inquiet ou mécontent, faites-le tout en le rassurant et en l'acceptant pour ce qu'il est. Votre crédibilité augmente si vous dites pourquoi quelque chose est ou n'est pas approprié et si vous donnez un exemple de comportement ou de parole appropriés. Par exemple, dire : « Si tu quittes la table pendant que nous faisons l'activité, nous ne pourrons pas la terminer pendant la séance et nous serons tous les deux tristes et déçus. J'ai besoin que tu restes ici et travailles avec moi pendant 10 minutes pour terminer cette activité. ».
- **Respectez les limites.** Si vous sentez que vous avez posé une question délicate ou abordé un sujet sensible, n'insistez pas.
- **Ne proposez aucune croyance religieuse.** Il est inapproprié d'encourager l'élève mentoré à adopter une quelconque croyance ou habitude religieuse.

N'oubliez pas que votre relation est avec l'élève mentoré, pas avec ses parents.

- **Concentrez-vous principalement sur l'élève mentoré.** Parlez à votre enseignant de mentorat ou à l'enseignant liaison quand vous avez des questions ou des inquiétudes.
- **Ne jugez pas la famille.** Vous apprendrez peut-être des choses sur des croyances ou des comportements de la famille de votre mentoré avec lesquels vous n'êtes pas d'accord. Votre rôle ne consiste pas à juger la famille ni votre élève mentoré.

N'oubliez pas que vous avez la responsabilité de bâtir la relation.

- **Gardez le contact.** Vous avez la responsabilité d'assurer le meilleur résultat possible pour vous et l'élève mentoré en assistant aux séances.
- **Ne vous attendez pas à recevoir des commentaires sophistiqués.** Vous retirerez beaucoup de votre expérience. Cependant, il est peu probable que l'expression de sentiments détaillée et bien articulée par l'élève mentoré fasse partie des bénéfices.

« Je comprends maintenant que les élèves sont différents, on ne les motive pas tous de la même façon. » **Élève du secondaire deuxième cycle**

- **Soyez constant.** Si l'enfant a connu beaucoup de déceptions, la constance peut être la qualité la plus importante que vous puissiez lui offrir.
- **Donnez l'exemple en adoptant un comportement approprié.** Soyez conscient de votre propre comportement et de l'image de vous-même que vous projetez de façon verbale et non verbale.
- **Ne parlez pas de vos problèmes personnels.** Il est bon de parler de vos problèmes personnels UNIQUEMENT si l'élève mentoré peut en tirer une leçon. Si vous le faites, assurez-vous toujours de mentionner à l'élève mentoré le rapport entre ce problème et son défi actuel.
- **N'administrez aucun médicament.** Si votre mentoré a besoin d'un médicament, parlez-en à votre enseignant de mentorat ou à l'enseignant liaison. Ne donnez jamais aucune sorte de médicament à votre mentoré.

Aptitudes d'écoute active et de communication

Vous avez probablement remarqué que l'une des qualités souhaitables pour le mentorat est l'écoute attentive. De plus, pour devenir un bon mentor du secondaire, vous devez bien communiquer. Il faudra donc apprendre et intégrer de nombreuses aptitudes de communication interpersonnelles.

La compétence la plus importante est de savoir bien écouter. **L'écoute active** ne consiste pas seulement à se taire quand votre mentoré parle. Pour donner l'impression que ce qu'on vous dit est important à vos yeux et que vous y accordez de l'attention (et pour bien comprendre et évaluer ce que votre mentoré vous dit), vous devrez répondre de sorte que la conversation puisse se poursuivre sans anicroche. Les conseils ci-dessous vous donneront des connaissances et des aptitudes utiles.

Écoute

Si je te demande de m'écouter et que tu commences à me donner des conseils, tu ne fais pas ce que je t'ai demandé.

Si je te demande de m'écouter et que tu commences à me dire pourquoi je ne devrais pas ressentir ce que je ressens, tu piétines mes sentiments.

Si je te demande de m'écouter et que tu penses devoir faire quelque chose pour résoudre mes problèmes, tu m'as laissé tomber, aussi étrange que cela puisse te paraitre.

Alors, s'il te plait, écoute-moi et entends-moi, tout simplement. Si tu veux parler, attends quelques minutes et, je te le promets, je t'écouterai à mon tour.

Anonyme

« Grâce à ce programme, Mélanie a trouvé un appui personnalisé et une amitié dont elle avait grand besoin. Elle a adoré ce programme et avait toujours hâte d'y aller. Il lui a permis d'améliorer ses habiletés sociales et sa relation avec ses pairs. Il lui remontait le moral et elle avait plus confiance en elle, ça se voyait. » **Enseignante de l'élémentaire**

Ce qui nourrit la conversation

Quand vous parlez à l'élève mentoré, vous pouvez répondre de différentes façons qui nourriront la conversation pour la rendre plus facile et plus fluide. Ces réponses peuvent être données sous forme de questions, d'affirmations ou tout simplement de petits sons de reconnaissance. Mais peu importe la forme qu'elles prennent, ces réponses représentent quelques très bonnes stratégies à pratiquer.

- **Émettre la réponse verbale minimale.** (Donner des indications verbales.) « Mmm. » « Oui. » « Je vois. » « C'est ça. »
- **Paraphraser.** Élève : « J'ai passé une mauvaise journée aujourd'hui. » Mentor du secondaire : « On dirait que les choses ne se sont pas bien passées pour toi aujourd'hui ».
- **Sonder.** « Donne-moi des détails. » « Parlons-en. » « Peux-tu me donner un exemple? » « Je me demande ce que tu… »
- **Renvoyer l'image.** (Communiquez votre compréhension de la perspective du mentoré.) « Cela ne t'a pas mis à l'aise quand tu l'as vu. » « Tu n'aimes pas qu'on te traite comme un gamin. » « On dirait que tu es vraiment fâché contre ta mère. » « Je me souviens que la quatrième année était vraiment difficile. »
- **Clarifier.** « Je ne comprends pas très bien ce que tu me dis. Veux-tu dire que…? » « Je ne vois pas très bien… » « Pourrais-tu me l'expliquer encore une fois, s'il te plait? » « Si j'ai bien compris, voilà ce que tu me dis… »
- **Récapituler.** (Décrivez brièvement où vous en étiez la dernière fois, ce que vous venez de faire cette fois-ci, ou ce que l'élève mentoré vient de dire.)
- **Informer.** (Communiquez des faits objectifs tels que les résultats de l'équipe de football de votre école secondaire ou les notes que vous devrez obtenir pour pouvoir être admis au collège ou à l'université.)
- **Renforcer.** (Soulignez chaque réussite.) « Félicitations, tu as bien réussi ton examen de maths! » « Wow! Tu as appris à faire du vélo? C'est super! »
- **Parler un peu de vous.** « Je suis tombé et j'ai ébréché ma dent à l'âge de huit ans. » « Moi aussi, je me battais beaucoup avec ma sœur, avant. » « J'ai vraiment peur de parler devant beaucoup de personnes. » « J'espère pouvoir aller à l'université pour devenir enseignant. »

À garder à l'esprit en utilisant ces techniques pour nourrir la conversation :

- Utilisez le même niveau de vocabulaire que l'élève mentoré. Parlez lentement pour qu'il puisse comprendre chaque mot.
- Soyez concis et évitez des réponses ou des questions sans fin. Répondez au bon moment de façon à faciliter, et non pas bloquer, la communication – par exemple, n'interrompez pas l'élève.
- Utilisez le moins souvent possible les questions fermées ayant pour réponse un simple « oui » ou « non ». Ces questions commencent généralement par les mots « est-ce que ».
- Utilisez le plus souvent possible les questions ouvertes, qui encouragent des réponses plus longues. Ces questions commencent généralement par les mots « comment », « qu'est-ce qui » et « qu'est-ce que ».
- Utilisez le moins souvent possible les questions commençant par le mot « pourquoi ». Elles mettent souvent l'interlocuteur sur la défensive en lui donnant l'impression d'avoir fait quelque chose de mal.

Ce qui bloque la conversation

Il est facile de bloquer la conversation et de faire obstacle aux bonnes interactions interpersonnelles en recourant à des démarches qui, même si elles ne mettent pas toujours fin à la communication, du moins la mettent toujours en péril. Dans la plupart des cas, l'emploi rare de ce genre de procédé ne détruira pas complètement votre relation avec l'élève mentoré. Cependant, une telle pratique risque d'augmenter (du moins temporairement) la distance émotionnelle entre vous deux, et si vous y recourez de façon répétée, cela pourrait endommager votre relation de façon permanente. Vous devez donc faire attention d'en user le moins possible. Voici quelques exemples de démarches nuisibles à la conversation qu'il importe d'éviter :

- **Commander.** « Tu dois… » « Il faut… » « Tu vas… »
- **Conseiller.** « Ce que tu devrais faire, c'est… » « Pourquoi est-ce que tu ne…? » « Laisse-moi te suggérer… » « Ce serait mieux pour toi si… » « Si j'étais toi, je… »
- **Faire la morale.** (semblable à **Commander** ou à **Conseiller**, mais avec l'élément supplémentaire du devoir) « Tu devrais… » « Tu ferais bien de… » « C'est ta responsabilité de… » « La bonne chose à faire, c'est… »
- **Faire preuve de condescendance.** (parler à l'élève mentoré comme s'il était idiot, ou lui parler comme à un bébé) « Tu es trop jeune, tu ne peux pas comprendre. » « Oh, le ti loulou n'est pas bien aujourd'hui? »
- **Changer de sujet.** (détourner la conversation des problèmes de l'élève pour aller vers ce dont vous voulez parler) « On ne va pas en parler maintenant. » « Oublie ça. » « Tu penses que c'est grave? Attends que je te raconte ce qui m'est arrivé, à moi! » « Ça me rappelle… » « On en parlera plus tard. »
- **Verser dans le sarcasme.** « Pourquoi ne mets-tu pas le feu à l'école, dans ce cas? » « Tu t'es levé du mauvais pied ce matin? » « Depuis quand c'est toi le chef? »
- **Critiquer.** « Ce que tu dis n'a pas de sens. » « Tu agis comme un bébé. » « Tes cheveux sont trop longs. » « Ça, c'était vraiment idiot. » « Tu n'as qu'à t'en prendre à toi-même si tu as des problèmes, après ce que tu as fait ».
- **Menacer.** « Tu as intérêt à… » « Si tu ne le fais pas, je… » « Si tu fais ça, je te promets que… » « Ah oui? Essaie un peu, pour voir! »
- **Analyser.** (interpréter pourquoi l'élève fait ou dit quelque chose) « Ce qu'il te faut, c'est… » « Tu essaies juste d'attirer l'attention sur toi » « Ce n'est pas vraiment ça que tu veux dire. » « Ton problème, c'est que… »
- **Ouvrir un débat.** (essayer de convaincre l'élève mentoré que vous avez raison en utilisant des faits ou la logique) « Est-ce que tu te rends compte que…? » « Je vais te dire pourquoi tu as tort. » « Regarde les faits : tu as désobéi à une règle de l'école. Si tu n'avais pas fait ça, tu n'aurais pas tous ces problèmes. »

Communication non verbale

Vous savez probablement que les actions valent mieux que les mots. Les choses que nous communiquons sans mot dire envoient souvent un message plus puissant que ne le font les mots eux-mêmes. Par exemple, si vous disiez à l'élève mentoré : « Ce que tu dis est très important pour moi » et que vous leviez les yeux au ciel en même temps, croirait-il ce que vous disiez?

Voici quelques conseils sur la façon d'utiliser le langage corporel et non verbal lors de vos conversations avec l'élève mentoré.

Après avoir observé les interactions humaines depuis votre naissance, vous comprenez sans doute déjà les comportements non verbaux qui seront utiles et appropriés dans le cadre de votre relation avec l'élève mentoré. Nous vous fournissons donc simplement un acronyme qui vous aidera à vous souvenir de ce que vous savez déjà. L'acronyme en question, c'est : STRASS.

Sourire — Tout le monde préfère une personne souriante à quelqu'un qui fronce les sourcils. Évidemment, certaines circonstances ne prêtent pas à sourire et nous sommes certains que vous saurez les reconnaitre.

Toucher — Se toucher, de façon décente et surtout quand c'est l'élève mentoré qui le fait le premier, peut être une bonne façon de montrer que vous vous intéressez à lui. Bien évidemment, ce n'est pas toujours approprié. Demandez au travailleur social de GFGS de vous fournir davantage de renseignements à ce sujet.

Regarder dans les yeux — Regarder quelqu'un dans les yeux suggère la sincérité et augmente la crédibilité. Éviter de le faire peut vous donner un air louche, coupable, timide ou apeuré. Lorsque vous regardez quelqu'un dans les yeux, évitez de le regarder fixement, de plisser les yeux ou d'en cligner rapidement. Il est plus naturel de détourner le regard de temps en temps, de façon décontractée, en regardant par-dessus l'épaule de la personne. Essayez également de vous placer de sorte que vos yeux soient au même niveau que ceux de la personne à qui vous parlez.

(Dans certaines cultures autochtones, regarder quelqu'un droit dans les yeux peut être considéré comme une forme d'agression. Discutez-en avec le travailleur social de GFGS si vous êtes mentor dans une communauté autochtone.)

Acquiescer de la tête — Utiliser des gestes simples comme un hochement de tête indique que vous prêtez attention à ce qu'on vous dit. Vous pouvez aussi faire des gestes avec les mains, incliner votre tête de côté ou vous pencher vers l'avant pour écouter plus attentivement.

S'ouvrir — Adoptez une attitude gestuelle ouverte. Essayez de ne pas vous affaler sur votre chaise ni de croiser les bras ni les jambes. Une posture ouverte indique que vous êtes ouvert envers l'élève mentoré et ce qu'il vous dit.

Se pencher — Pendant les conversations avec l'élève mentoré, faites-lui directement face (ne vous placez pas de côté) et, aussi souvent que possible, penchez-vous légèrement vers l'avant. Faites cependant attention à la distance physique entre vous deux. Si vous avez l'impression que l'élève se sent un peu mal à l'aise parce que vous êtes trop près, reculez-vous un peu.

Gestion des jumelages

L'élève mentoré vous montrera probablement toute sorte de comportements, de celui de l'enfant modèle à celui du petit diable. Les enfants agissent rarement de la même façon en tout temps. C'est un peu comme s'ils essayaient différents comportements les uns après les autres pour voir ce qu'ils donnent. Vous devez rester attentif à ces changements et comprendre la différence entre un mauvais comportement et l'expression naturelle de l'exubérance enfantine. Si, de fait, vous vous trouvez confronté à un enfant qui se comporte mal, vous devriez être prêt à gérer ce comportement de façon productive. On sait très bien qu'il n'existe aucune règle infaillible sur la façon d'appliquer des techniques de gestion de l'enfant, mais voici un simple processus en deux étapes pour vous aider :

Étape 1 : Examinez le contexte ou la situation

Soyez un bon détective. Examinez la situation et essayez de déterminer si quelque chose d'évident (ou de moins évident) pourrait expliquer le comportement de votre élève mentoré.

Quand Cela arrive fréquemment que les élèves mentorés soient plus excités et ne tiennent pas en place pendant les périodes de transition, au début ou à la fin d'une séance.

Où De nouveaux emplacements ont tendance à causer une exubérance ou une timidité excessive.

Quoi S'il y a beaucoup de bruit dans la salle, l'élève mentoré aura sans doute de la difficulté à se concentrer.

Qui Certains enfants sont tout simplement d'une nature plus agitée que d'autres.

Conseils de prévention

- Commencez chaque session en parlant du plan du jour. Fixez des limites de temps. Dites à votre élève mentoré qu'il peut sauter, crier ou courir pendant deux minutes, mais qu'après, vous devrez passer à autre chose.
- Parlez de ce que vous attendez de l'élève avant de changer d'activité, d'emplacement, etc.
- Quand vous ne participez pas à une activité de groupe, placez-vous assez loin des autres.
- Ne passez pas trop de temps sur une activité (15 à 20 minutes tout au plus). La variété est la clé.

Étape 2 : Guidez l'enfant au lieu de le discipliner

Votre objectif est de guider votre mentoré pour l'inciter à adopter de meilleurs comportements, plutôt que de « corriger » ou de « punir » de mauvais comportements.

- **Essayez de lui dire quoi faire, plutôt que ce qu'il ne doit pas faire.** Si l'élève fait quelque chose qu'il ne devrait pas faire, dites-lui ce qu'il devrait faire à la place.
- **Commentez positivement les comportements positifs dès qu'ils se produisent.** Remarquez les comportements positifs et félicitez-en l'élève quand il les adopte. À la fin de la journée, dites-lui ce qui vous a plu le plus dans son comportement.
- **Ignorez les comportements destinés à attirer l'attention.** Quand cela est possible, attendez que votre mentoré se calme ou arrête son mauvais comportement avant de lui donner plus d'attention. Dites que vous recommencerez à parler et à jouer avec lui quand il ne se comportera plus de cette façon.
- **Utilisez un vocabulaire positif et clair le plus souvent possible.** Dites à l'élève mentoré exactement ce que vous souhaitez qu'il fasse et expliquez-lui pourquoi vous le lui demandez.

- **Cessez immédiatement toute lutte pour le pouvoir.** Si le comportement de votre élève mentoré empire au lieu de s'améliorer chaque fois que vous intervenez, dites-lui que vous devez faire une pause et retirez-vous de la situation (physiquement s'il le faut). N'oubliez pas qu'il faut être deux pour qu'il y ait une lutte pour le pouvoir. Vous devriez être celui qui s'écarte de la situation.

Défis de mentorat

Beaucoup de nos mentors trouvent que discuter à l'avance des défis auxquels ils pourraient avoir à faire face pendant un jumelage leur est très utile. Dans la plupart des cas, les défis sont relativement mineurs et peuvent être résolus assez facilement si on fait preuve de souplesse d'esprit et de créativité. Ce qui suit évoque certaines situations et questions que d'autres mentors nous ont mentionnées.

« Que faire si mon mentoré ne veut pas faire les activités prévues? »

Il s'agit d'une situation assez normale, puisque l'élève doit probablement manquer la récréation du midi pour participer au programme. Au début, certains mentorés ne voudront pas participer, ils préfèreront jouer avec leurs amis. Vous pouvez planifier les choses pour améliorer la situation et obtenir la coopération de l'élève.

Pour commencer, vous pourriez faire une marche rapide autour de l'école et parler pendant environ cinq minutes. Posez-lui des questions sur la semaine qu'il a passée ou le temps écoulé depuis votre dernière rencontre. Vous pourriez aussi faire un marché en lui demandant de travailler sur une ou deux activités et en lui promettant qu'une fois que vous les aurez terminées, vous jouerez à un jeu ou ferez de l'activité physique.

La séance devrait être séparée en **trois tranches de 20 minutes :** 20 minutes d'activité de carrière, 20 minutes de littératie ou de devoirs et 20 minutes de jeu. Selon le temps, vous pourriez faire une activité de carrière de 15 à 20 minutes une semaine et un exercice de littératie de la même longueur la semaine suivante, et utiliser le reste du temps pour jouer (à un jeu de société ou à un jeu physique).

Certains mentors **inscrivent dans un calendrier** les activités qu'ils feront chaque journée pour que leur mentoré sache à quoi s'attendre. Demandez à votre élève mentoré de s'impliquer dans la planification pour lui permettre d'avoir un certain contrôle sur les séances, car c'est une bonne façon de l'inciter à prendre des décisions. Si rien d'autre ne fonctionne, rappelez à votre élève que vous avez tous les deux signé l'Accord d'amitié avec les enseignants.

Remarque : Il se peut que votre élève mentoré ne soit pas de bonne humeur, qu'il passe une mauvaise journée ou qu'il ne se sente pas assez bien pour participer à une activité cette journée-là. Nous avons tous des hauts et des bas et parfois, nous n'avons pas envie de faire certaines choses et ce n'est pas grave. Cela n'arrivera sans doute pas très souvent. Faites de votre mieux pour incorporer d'autres sortes d'activités d'apprentissage.

« Que faire si l'élève que je mentore passe une mauvaise journée? »

Tout le monde a le droit d'avoir une mauvaise journée, y compris les enfants. Nous ne savons pas ce qui s'est passé à la maison, pendant la récréation ou dans la salle de classe. Vous pourriez remarquer que votre élève mentoré est plus silencieux ou plus distrait que d'habitude. Si c'est le cas, il serait peut-être bon de faire seulement un peu de lecture et puis de passer à une autre activité. Vous pourriez trouver un livre d'histoires drôles et le lire ensemble, vous raconter des blagues ou marcher

« Ma mentore m'a aidé avec mes devoirs et ça s'améliore grâce à elle. Je veux être mentor quand je serai plus grand! » **Mentoré**

autour de l'école et parler. Vous pourriez aussi demander à votre mentoré ce qui ne va pas et discuter avec lui de la façon dont il pourrait améliorer son humeur. Demandez-lui : « Aimerais-tu retourner en classe? ». Ne le prenez pas mal s'il vous répond « oui », car parfois, les enfants se sentent mieux dans l'environnement familier d'une salle de classe où ils peuvent choisir de participer ou non. Si vous utilisez un journal de bord, assurez-vous de noter ce qui s'est passé pour tenir l'enseignant au courant.

« Que faire si mon élève mentoré se comporte mal? »

Il est rare qu'un enfant se comporte mal pendant une séance de mentorat, mais cela peut arriver. Si c'est le cas, vous pourriez faire ce qui suit :

- donner un avertissement;
- arrêter l'activité;
- essayer autre chose;
- (si rien ne fonctionne) ramener l'élève dans sa salle de classe.

La discipline physique est formellement interdite. Si vous n'arrivez pas à désamorcer la situation, demandez immédiatement de l'aide au personnel de l'école. Si le comportement de l'élève prend des formes extrêmes, vous devez parler immédiatement avec le personnel de l'école, votre enseignant de mentorat et l'enseignant liaison des mesures appropriées à prendre.

N'oubliez pas que la plupart des enfants testeront les limites pour voir jusqu'où ils peuvent aller. Dans cette situation, soyez ferme, mais amical, car les enfants arrêteront souvent leur mauvais comportement lorsqu'ils auront clairement compris où sont les limites. Le fait de garder des limites précises et de fixer une durée appropriée pour les activités empêchera les situations difficiles de se produire.

« Mon élève mentoré est facilement distrait pendant nos visites. »

La plupart des enfants sont souvent distraits ou ont tendance à vouloir passer d'une chose à l'autre. C'est tout à fait normal. La meilleure chose à faire dans cette situation est de changer d'activité au moins deux fois pendant la séance. La plupart des enfants ont du mal à s'assoir et à lire un livre pendant une heure entière. Ils ont besoin de variété. Il est également préférable d'éviter les zones très fréquentées de l'école et de demander à l'élève de s'assoir en tournant le dos au couloir, aux fenêtres ou aux activités.

« J'ai besoin de plus d'idées d'activités à faire avec mon mentoré. »

Commencez par vous référer à la section des activités du *Livret d'activités* pour intéresser votre élève mentoré à des activités concernant l'éducation et les carrières.

1. Essayez de choisir les activités ensemble et recherchez les activités plus physiques (construire une maquette, bouger dans la salle), ou planifiez une activité de groupe sur la base d'un exercice de groupe.
2. Certaines activités exigent qu'on se déguise en journaliste pour jouer ce rôle.
3. D'autres activités qui se font à l'ordinateur pourraient piquer l'intérêt de votre élève mentoré.
4. Utilisez votre CD *Learning Clicks* pour construire un avatar et un profil pour votre élève mentoré. (Le panier de ressources pourrait contenir des CD *Learning Clicks* supplémentaires).
5. Regardez des vidéos de réflexion sur le site *Alberta Learning Information Service* (ALIS) à <alis.alberta.ca/youthreflections> (en anglais).
6. Des activités de littératie, des adresses Web indiquant d'autres ressources et beaucoup d'idées d'activités amusantes à faire ensemble sont également incluses dans le panier de ressources.

7. Votre enseignant de mentorat ou l'enseignant liaison sont également une bonne ressource, car ils ont des idées excellentes et apprennent des autres mentors ce qui fonctionne bien ailleurs.
8. Vous pourriez également parler à l'enseignant de votre élève mentoré et lui demander avec quoi vous pourriez aider l'élève.
9. Nous vous encourageons à discuter avec les autres mentors du secondaire et leur demander quelles activités fonctionnent bien avec leurs élèves.

« Que faire si mon élève mentoré est souvent absent? »

Si l'élève est souvent absent lorsque vous venez, vous pouvez faire plusieurs choses pour faire en sorte que vos rencontres se produisent :

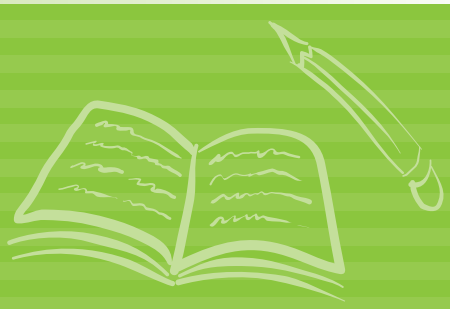
- Parlez avec l'enseignant pour déterminer la raison des absences. La solution pourrait simplement être de changer le jour de votre visite, si cela est possible.
- Parlez à la secrétaire de l'école pour lui demander si vous pouvez appeler avant votre visite pour savoir si votre élève mentoré est présent à l'école ce jour-là. N'oubliez pas que, même si le personnel de l'école souhaite faire de son mieux pour vous avertir des absences de l'élève, il se peut qu'il ne le fasse pas de temps en temps, à cause d'un emploi du temps très chargé.
- Mentionnez les absences à votre enseignant de mentorat ou enseignant liaison pour qu'on règle la situation. La plupart des écoles demandent aux mentors d'appeler pour savoir ce qui se passe. Les écoles ont souvent d'autres options à proposer si l'élève est absent.

Les solutions aux défis

Voici les quatre points principaux à garder à l'esprit lorsque vous faites face à des défis lors de votre jumelage :

1. **Soyez flexible.** Soyez disposé à changer d'activité si vous vous apercevez que votre mentoré passe une mauvaise journée.
2. **Placez des limites.** N'oubliez pas que vous avez tous les droits de dire non. N'hésitez pas à établir des limites en offrant le choix à l'élève tout en contrôlant les paramètres des choix que vous lui proposez.
3. **Demandez de l'aide.** Si vous avez des doutes, quelle que soit la situation, n'hésitez pas à parler avec le personnel de l'école ou l'enseignant de mentorat ou enseignant liaison.
4. **Amusez-vous.** Nous voulons que l'expérience de l'élève avec vous soit amusante et agréable. Nous désirons qu'il attende votre visite avec impatience.

Section 4 :
L'estime de soi de votre élève mentoré



Renforcer l'estime de soi

Par définition, l'estime de soi est le respect de soi, la croyance en soi-même. Il s'agit de la façon dont les gens se perçoivent eux-mêmes, de la valeur que l'on s'accorde à soi-même, de la façon dont on peut se gérer soi-même et gérer son environnement avec compétence. C'est le sentiment qui pousse quelqu'un à se dire « je suis quelqu'un ».

L'estime de soi est améliorée si l'on peut :	Vous pourriez :
■ rester à l'écoute de ses émotions et voir son histoire personnelle comme faisant partie des histoires familiale et communautaire;	■ faire part de vos champs d'intérêt, de vos passetemps, de vos projets d'avenir et de vos priorités de la vie; ■ enseigner la valeur des antécédents familiaux, mais aussi que ces mêmes antécédents familiaux peuvent être dépassés au besoin;
■ développer sa propre identité et reconnaitre le caractère unique de chaque personne;	■ parler des manières dont vous et votre élève êtes uniques des points de vue de l'apparence, des talents, des passetemps, des objectifs de carrière ou des champs d'intérêt;
■ disposer de ressources, d'occasions et de capacités pour contrôler sa propre vie;	■ apprendre aux élèves à prendre des décisions, à se fixer des limites personnelles, à assumer la responsabilité de leurs actes et à résoudre les problèmes (renforcer les capacités);
■ se référer à de bons modèles.	■ donner l'exemple pour aider les élèves à élaborer leurs propres valeurs, leurs idéaux, leurs objectifs et leurs normes.

Caractéristiques des personnes ayant une haute estime d'elles-mêmes

Les personnes ayant une haute estime d'elles-mêmes ont tendance à :

- mieux répondre aux exigences de leur environnement que les personnes ayant une mauvaise estime d'elles-mêmes;
- adopter une position active et assurée lorsqu'elles répondent aux exigences de leur environnement;
- s'identifier à des termes comme le respect de soi, la fierté, l'acceptation de soi et l'amour de soi;
- avoir plus confiance qu'elles réussiront;
- être populaires auprès de leurs pairs;
- participer à davantage d'activités exploratoires et indépendantes;
- bien se défendre contre les menaces et les tentatives d'humiliation des autres;
- posséder une plus grande confiance dans leur capacité à gérer les évènements;
- être moins anxieuses et plus capables de résister aux implications négatives des jugements sociaux.

Caractéristiques des personnes ayant une mauvaise estime d'elles-mêmes

Les personnes ayant une mauvaise estime d'elles-mêmes ont tendance à :

- s'isoler des autres et ressentir souvent du désarroi;
- être plus intrapunitives (c'est-à-dire plus exigeantes avec elles-mêmes) et passives dans leur adaptation aux exigences et aux pressions de leur environnement;
- se sentir inférieures et timides;
- éprouver de la haine pour elles-mêmes et ne pas s'accepter;
- être plus soumises;
- présenter plus fréquemment des symptômes psychosomatiques et des signes de dépression;
- s'isoler et éviter de se choisir entre elles, croyant souvent qu'elles ont plus de mal que les autres à se lier d'amitié (même s'il ne semble pas y avoir de relation entre l'estime de soi et l'appartenance au groupe, les personnes de tous les niveaux d'estime de soi étant tout aussi enclines, les unes que les autres, à se joindre à un groupe social, mais en jouant des rôles différents);
- se soumettre aux pressions sociales;
- ne pas exprimer d'opinions controversées, même si elles savent qu'elles ont raison, et à réagir de façon forte et défensive aux critiques;
- être des « membres invisibles » d'un groupe, et rarement des leadeurs;
- être gênées quand elles parlent aux autres, et très conscientes de leur insuffisance, qu'elle soit réelle ou imaginée;
- se replier sur elles-mêmes et s'apitoyer sur leur sort, à l'inverse des personnes ayant une bonne estime d'elles-mêmes.

L'estime de soi est importante

Est-ce que les enfants avec qui vous travaillez s'apprécient eux-mêmes? Pensent-ils que les autres les apprécient? Se sentent-ils heureux d'être qui ils sont?

La réponse à ces questions est importante. L'estime de soi d'un enfant a une influence énorme sur sa réussite scolaire, son comportement et son développement global, en un mot, sur sa résilience.

Aider les enfants à développer l'estime de soi

Les adultes peuvent faire beaucoup (et éviter de faire beaucoup) pour que les enfants apprennent la confiance en eux et le respect d'eux-mêmes.

Nous pouvons dire :

- « Faisons-le ensemble. »
- « Qu'en penses-tu? »
- « C'est le meilleur travail que tu aies jamais fait! »
- « Nous sommes très fiers de toi. »
- « Tu es un expert. »
- « Merci! »

En suivant ces quelques directives, nous pouvons renforcer les efforts positifs des enfants, tant dans les domaines des études et du civisme que dans celui de leurs attitudes envers les autres. Nous contribuerons ainsi au développement de leur estime d'eux-mêmes.

Mon père connaissait tous mes défauts, mais, à l'entendre parler (et devant moi, en plus), on aurait pu penser que peu m'arrivaient à la cheville. Il m'a montré de mille façons qu'il m'approuvait. Quand je le décevais, il ne se mettait jamais en colère, mais, à la place, m'assurait qu'il savait que je ferais mieux la prochaine fois, que j'étais capable de grandes choses. Tout le monde devrait avoir au moins une personne comme mon père dans sa vie.

– William Jefferies

Les 10 meilleures façons pour un mentor d'augmenter l'estime de soi

1. Déterminez ce qui est important pour votre élève mentoré, et quelles sont certaines de ses choses préférées.
2. Renforcez de façon positive. Mentionnez les choses bien faites et complimentez l'élève quand il le mérite.
3. Donnez-lui l'occasion de réussir.
4. Permettez à l'élève mentoré de faire des choix (par ex., choisir l'activité ou le livre que vous lirez ensemble).
5. Soyez un bon modèle pour l'élève mentoré, car il vous regarde.
6. N'oubliez pas que votre élève mentoré est unique et que vous ne devriez pas le comparer aux autres élèves mentorés.
7. Dites-le au mentoré quand il vous a appris quelque chose que vous ne saviez pas.
8. Ayez des attentes réalistes à l'endroit de l'élève mentoré et fixez des objectifs réalistes.
9. Donnez-lui la liberté de faire des erreurs et encouragez-le à ne pas se sentir découragé quand il en fait.
10. Souriez quand vous arrivez et quand vous partez, pour montrer que vous êtes heureux de passer du temps avec lui.

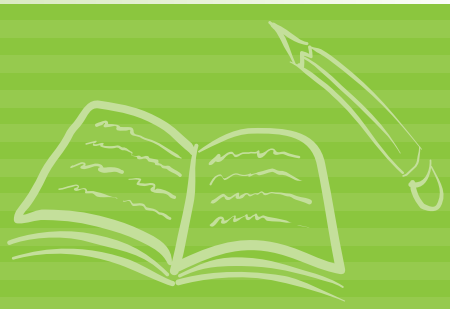
Améliorer l'estime de soi

Renforcement positif

Pour encourager l'action	Pour exprimer de la reconnaissance
Verbalement ■ J'aime la façon dont tu as… ■ Tu es vraiment bon à… ■ Tu sais vraiment comment… ■ Wow, regarde tous ces… ■ J'aime la façon dont tu as géré ça! ■ On dirait que tu as travaillé très fort sur… ■ C'est vraiment un bon travail. De façon non verbale ■ Souriez. ■ Faites un clin d'œil. ■ Donnez une tape sur le dos. ■ Hochez la tête. ■ Serrez-le dans vos bras.	■ Merci pour… ■ Je te remercie beaucoup… ■ C'est vraiment gentil de ta part de… ■ J'étais vraiment content hier lorsque… ■ J'ai remarqué la façon dont tu… ■ J'ai trouvé ça vraiment génial quand tu m'as aidé avec… ■ Wow, tu as fait… sans que j'aie eu besoin de te le dire!
Pour encourager l'élève à fournir des efforts supplémentaires	**Pour favoriser l'autoévaluation**
■ C'est un exercice difficile… ■ Wow, ce n'est vraiment pas facile! ■ On dirait que ce travail est difficile. ■ Pas simple, hein? ■ Ce n'est pas facile! ■ Quel travail! ■ Tu as pris un bon départ. ■ Tu t'améliores. ■ Je vois que tu t'apprêtes à… ■ Tu es prêt! ■ Super! Maintenant te voilà fin prêt à… ■ C'est un bon début! ■ Continue. Tu es sur la bonne voie!	■ Tu dois être content de… ■ Tu dois te sentir très fier! ■ Je vois que tu es très content d'avoir… ■ Tu es fier d'avoir… ■ Qu'est-ce qui t'a donné de la satisfaction aujourd'hui? ■ On dirait que tu as des idées sur la façon de t'améliorer en… ■ Je te gage que ça te donne un bon sentiment de… ■ On dirait que tu es vraiment content de… ■ On dirait que tu as appris…

Adapté de : *Stay in School / L'école avant tout*, Initiative du gouvernement du Canada, 1996.

Section 5 : Programme de sécurité des enfants



Les sévices aux enfants

L'objectif de cette section est de **souligner les signes et les symptômes signalant différents types de sévices à enfants.** Veuillez noter que la liste suivante de ces signes et symptômes n'est pas exhaustive et qu'elle ne présente que des exemples ou des indicateurs de mauvais traitement et de négligence de l'enfant. Il est possible qu'un enfant soit victime de plus d'une forme de mauvais traitement à la fois.

Le mauvais traitement de l'enfant inclut **les mauvais traitements physiques, psychologiques ou sexuels, ou bien la négligence**, d'un enfant par un parent, un tuteur ou une autre personne prenant soin de l'enfant, qui pourraient entrainer des blessures physiques, émotionnelles ou psychologiques chez l'enfant. Il existe différentes familles dans nos communautés, provenant de différentes cultures. N'oubliez pas que ce qui est toléré dans un autre pays peut être considéré comme un cas de mauvais traitement au Canada.

Beaucoup d'enfants qui ne sont pas victimes de mauvais traitements, de sévices ou de négligence peuvent de temps en temps présenter un ou plusieurs des signes suivants, ce qui ne signifie pas forcément qu'ils sont victimes de mauvais traitements. **C'est la combinaison, la fréquence et la durée des indicateurs qui devraient vous alerter d'un problème.** Notez les changements aux comportements habituels ainsi que les différences extrêmes de comportement d'une séance à une autre.

Signes et symptômes de différents types de mauvais traitements

La maltraitance physique	La maltraitance physique est l'utilisation délibérée de la force sur le corps d'un enfant, qui pourrait entrainer des blessures. La maltraitance physique peut survenir en lien avec la punition ou être assimilée à tort à une forme de discipline.

Les signes et les situations pouvant indiquer que l'enfant est victime de maltraitance physique incluent les suivants :

- des bleus, des marques, des lacérations ou des abrasions non expliquées sur le visage, le torse, le dos ou derrière les jambes;
- de petites brulures rondes suspectes (brulures de cigarette) sur la plante des pieds ou la paume des mains;
- une réticence à vous dire comment la blessure est survenue;
- des blessures sérieuses qui ne sont pas soignées;
- des comportements extrêmes (passant d'une agression démesurée à un repli sur soi excessif);
- un manque de confiance envers les adultes et une peur du contact physique;
- une réticence à ce que vous parliez d'une blessure à son enseignant;
- des parents qui donnent une explication étrange à une blessure ou qui accusent quelqu'un d'autre de l'avoir faite;
- le port de vêtement qui couvre les bras et les jambes, même en été; un enfant qui refuse de changer de vêtements.

Négligence	La négligence est l'omission de la part d'un parent ou d'un responsable à fournir les nécessités de base à un enfant. Par exemple : ne pas fournir de la nourriture, des vêtements, un abri, des soins médicaux ou de la supervision suffisants pour empêcher la souffrance. La négligence peut être déterminée en analysant le bienêtre global, émotionnel et physique d'un enfant.

Les situations pouvant indiquer que l'enfant est victime de négligence physique incluent les suivantes :

- l'enfant parait affamé, apathique et fatigué; l'enfant a une mauvaise hygiène corporelle et des besoins physiques ou médicaux dont on ne s'occupe pas (cheveux, dents, yeux et oreilles);
- la supervision ou la garde de l'enfant est inadéquate (le met en danger) ou l'enfant est laissé à la maison sans surveillance;
- l'enfant manque souvent l'école;
- l'enfant a des parents ou des tuteurs qui ne respectent pas les rendez-vous et ne répondent pas aux demandes de l'école, ou qui laissent facilement le soin aux autres d'assumer ces responsabilités;
- l'enfant a un besoin insatiable de contact physique avec les autres;
- l'enfant ne s'épanouit pas, bien qu'il ne soit ni malade ni anormal.

Maltraitance émotionnelle	La maltraitance émotionnelle consiste en des atteintes répétées à l'identité de l'enfant. Ces attaques peuvent prendre la forme de l'humiliation, de l'isolation, du rejet, de l'intimidation ou des injures. La maltraitance émotionnelle détruit l'image qu'a l'enfant de lui-même. Un enfant maltraité émotionnellement dira souvent « je ne peux pas » et réagira de façon démesurée à ses erreurs. Il pourrait avoir peur des situations nouvelles et des changements, et être incapable de faire confiance aux autres.

Remarque : Certains de ces signes pourraient également indiquer un autre traumatisme dans la vie d'un enfant, comme une perte (la mort d'un animal familier, un décès ou une maladie dans la famille, une rupture familiale).

Les situations pouvant indiquer que l'enfant est victime de maltraitance émotionnelle incluent les suivantes :

- l'enfant semble trop mature ou trop immature pour son âge selon le développement normal;
- l'enfant présente une gamme de comportements allant de l'agressivité et d'un manque de contrôle à un repli sur lui-même et à la dépression;
- l'enfant mentionne que ses parents ou ses tuteurs le culpabilisent ou le rabaissent régulièrement;
- l'enfant cherche constamment l'approbation des adultes ou ressent un besoin exceptionnel de leur plaire;
- l'enfant se sent responsable des difficultés ou des déceptions de ses parents;
- l'enfant arrive à l'école en avance et trouve des excuses pour ne pas rentrer chez lui;
- l'enfant craint démesurément les conséquences de ses actes, ce qui entraine souvent le mensonge.

Sévices sexuels	Les sévices sexuels incluent l'exploitation sexuelle d'un enfant, qu'elle soit consentie ou non. Cela inclut un comportement de nature sexuelle envers un enfant par un autre enfant ou un adulte. Les sévices sexuels sont souvent difficiles à identifier, car les enfants sont souvent maltraités par un parent, un membre de la famille ou un adulte en qui ils ont confiance, et que cette personne a menacé l'enfant de ne « rien dire » et de « garder le secret ».

Les situations pouvant indiquer que l'enfant est victime de sévices sexuels incluent les suivantes :

- l'enfant se plaint de douleurs ou de démangeaisons dans la région des organes génitaux;
- l'enfant a une connaissance détaillée de comportements sexuels inappropriés à son âge;
- l'enfant affiche un comportement sexuel précoce ou crée des dessins illustrant explicitement des organes sexuels ou des détails de sévices sexuels;
- l'enfant s'habille de façon inappropriée (porte des vêtements qui couvrent ses bras et ses jambes même s'il fait chaud ou porte des vêtements provocants);
- l'enfant reçoit des cadeaux ou de l'argent sans explication;
- l'enfant semble triste ou malheureux, et a une mauvaise estime de lui-même;
- l'enfant s'enfuit souvent ou mentionne qu'il veut s'enfuir;
- l'enfant ne souhaite pas avoir de contacts avec les autres et a de mauvaises relations avec ses pairs;
- l'enfant exprime une réticence à se rendre dans un endroit précis ou à être avec une personne donnée.

Comment parler à l'enfant s'identifiant comme victime de sévices

Les victimes de sévices ont peur. Elles ont peur du passé, du présent et de l'avenir. Elles se sentent impuissantes et vulnérables et ont un besoin maladif de sécurité. La pensée omniprésente dans leur esprit est : « Si je le dis, est-ce que ce sera pire que si je ne le dis pas? »

Il est important de se rappeler les points suivants lorsqu'il faut gérer une divulgation de sévices :

À faire :	**À ne pas faire :**
■ croire l'enfant; ■ rester calme; ■ écouter en faisant preuve d'ouverture; ■ rassurer l'enfant en lui disant que ce n'est pas sa faute; ■ rassurer l'enfant en lui disant qu'il a bien fait de se confier; ■ dire à l'enfant ce que vous allez faire; ■ offrir du réconfort et du soutien à l'enfant; ■ en parler à l'enseignant de l'enfant, à la direction ou au conseiller de l'école ou à votre enseignant de mentorat ou enseignant liaison avant de quitter l'école.	■ se montrer indifférent ou banaliser la maltraitance ou les sévices; ■ afficher une attitude choquée, horrifiée, paniquée ou désapprobatrice face à la situation; ■ interrompre l'enfant pendant qu'il raconte son histoire; ■ permettre que l'enfant se sente encore plus vulnérable ou coupable; ■ s'attendre à ce que l'enfant explique tout au début; ■ promettre de ne rien dire à personne, ce qui serait inapproprié; ■ rechercher des détails ou conseiller l'enfant; ■ affronter l'accusé.

Marche à suivre pour dénoncer un cas de sévices à enfants

Il est indispensable que vous signaliez immédiatement tout soupçon de sévices. Cela est particulièrement important s'il y a des preuves concrètes sur l'enfant (bleus, brulures, lésions ou os cassés). Certaines preuves physiques pourraient disparaitre dans les 24 heures et leur constatation est nécessaire pour corroborer la plainte de l'enfant. Vous n'avez pas besoin de prouver que les sévices ont eu lieu, du moment que vous avez des soupçons basés sur des indices raisonnables et probables, et que vous rapportez vos observations sur la base de votre travail avec l'enfant.

En tant que mentor à l'école, vous devez faire part de vos soupçons ou de ce que l'enfant vous a dit directement au personnel impliqué de l'école, c'est-à-dire à l'enseignant de l'enfant, au conseiller de l'école ou à la direction.

NE QUITTEZ PAS L'ÉCOLE AVANT D'AVOIR PARLÉ D'ABORD AU PERSONNEL DE L'ÉCOLE DE VOTRE ÉLÈVE MENTORÉ.

En tant que mentor à l'école, vous devez parler à votre enseignant de mentorat ou à votre enseignant liaison tout de suite après avoir parlé au personnel de l'école de l'élève mentoré.

Un enseignant liaison sera toujours présent à l'école pendant vos séances de mentorat. L'école s'occupera de divulguer les sévices. Afin d'obtenir le plus de renseignements possible, il faudra peut-être que les responsables parlent directement avec l'enfant et ses frères et sœurs avant d'appeler les Services aux enfants ou la police.

Chaque divulgation est gérée séparément. Les Services aux enfants ou la police ont la responsabilité de l'enquête et du suivi. Les cas seront priorisés et gérés par les Services aux enfants ou la police selon l'urgence du cas signalé.

Après avoir parlé aux autorités de l'école, il serait bien que vous preniez des notes. Indiquez la date et l'endroit où votre conversation avec l'enfant a eu lieu et les détails que l'enfant vous a confiés. Utilisez les mots employés par l'enfant.

Au-dessus de tout soupçon : vous protéger en tant que mentor

À mesure que les médias dévoilent plus de cas de sévices sexuels, il y aura sans doute des situations où l'on doute de la culpabilité de l'accusé. Parfois, les allégations faites par les enfants sont « sans fondement » et l'accusé est acquitté faute de preuves. Cependant, on se demande toujours ce qui s'est passé réellement. Pour éviter ce genre de situation, on conseille à ceux qui s'occupent d'enfants de n'avoir aucun contact physique avec eux.

Ce genre de demande fait partie d'une réaction exagérée aux nouvelles mesures pour réduire les sévices chez les enfants. Il est important de montrer son affection et d'encourager les enfants en étant chaleureux et affectueux. Si un enfant fait un effort supplémentaire, il mérite une « tape dans le dos » ou un ébouriffage des cheveux qui lui montre à quel point on est fier de lui.

Un mentor peut faire preuve de chaleur envers un enfant tout en protégeant sa réputation. Les directives ci-dessous vous indiquent comment vous protéger en tant que mentor :

- Montrez votre affection envers votre élève dans un endroit fréquenté où d'autres personnes vous voient. Si vous vous sentez à l'aise dans cette situation, c'est que votre comportement avec l'enfant est probablement approprié.

- Touchez l'enfant **UNIQUEMENT** sur les parties du corps non intimes : le dos, la tête et les épaules sont acceptables. Évitez les parties intimes, elles sont hors limite : les fesses, la poitrine, les cuisses ou l'aine.
- Si un enfant a des douleurs ou se sent malade, emmenez-le au bureau de l'école. Si un examen est nécessaire, le personnel de l'école peut le faire.
- Si un enfant est triste et a besoin de réconfort, montrez votre affection en mettant votre bras sur ses épaules et en le serrant doucement de côté. Vous n'avez pas besoin de tenir ou de câliner l'enfant. Ses parents ou ses tuteurs sont là pour ça.
- Lors des visites avec votre élève, veillez à rester dans un secteur de l'école approuvé et désigné à cet effet, là où les autres peuvent vous voir.
- Les conversations sur le sexe ne sont pas convenables. Si l'enfant pose des questions sur le sexe ou la sexualité, vous pouvez lui dire que ce n'est pas une question pour vous et qu'il devrait la poser à ses parents. Vous devriez ensuite mentionner cette situation à l'enseignant de l'enfant et à votre enseignant de mentorat.

Respectez toujours l'intégrité de votre élève mentoré.

Vous devez toujours respecter les souhaits de votre élève et ne jamais l'entrainer en dehors de sa « zone de confort ». Observez les messages que l'élève vous transmet sur son espace personnel et la proximité physique qu'il accepte. Pour certains enfants, même le contact physique le plus court et le moins envahissant peut être gênant. Ce n'est pas votre travail de modifier sa zone de confort. Acceptez-le comme il est et modifiez votre comportement en conséquence.

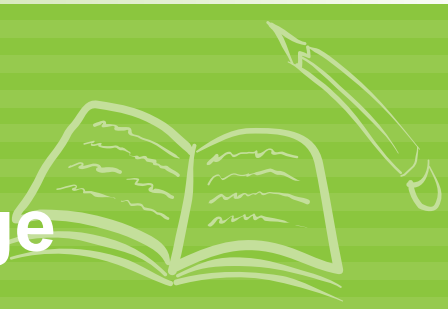
Pensez toujours à la convenance avant d'agir. Comme dans le cas de la sécurité physique, nous voulons que la réalité et la perception de votre comportement soient au-dessus de tout reproche. Ce qui pourrait être parfaitement innocent de votre part pourrait sembler complètement différent à quelqu'un d'autre. Ne vous laissez pas embarquer dans une situation compromettante qui pourrait être mal interprétée.

Aucun secret, jamais!

Nous enseignons aux enfants qu'il ne devrait pas y avoir de conversations ni d'actions entre le mentor et l'élève dont ils ne peuvent pas parler avec leurs parents ou leurs enseignants.

Ces recommandations sont faites pour votre protection, et non pas pour vous faire peur ou vous décourager de créer une relation proche avec votre élève. Décontractez-vous, amusez-vous et soyez à l'aise; vous savez que vous êtes en train d'enrichir la vie d'un enfant.

Section 6 :
Comprendre l'apprentissage



Les styles d'apprentissage

Pour communiquer avec une personne par téléphone, vous devez composer un numéro donné dans un ordre déterminé. Notre esprit fonctionne à peu près de la même façon qu'un standard téléphonique. Plusieurs opérations sont effectuées dans un ordre précis, ce qui nous permet d'enregistrer ou d'extraire des informations. Nous le faisons tous un peu différemment. Bien que nous utilisions nos cinq sens pour en apprendre davantage sur le monde qui nous entoure, nous avons tous notre propre style d'apprentissage.

La plupart d'entre nous apprenons des choses nouvelles en utilisant principalement l'un de ces trois styles d'apprentissage :

- auditif;
- visuel;
- tactile/kinesthésique.

Un **auditif** préfère « écouter » pour apprendre de nouvelles choses. Un **visuel** préfère voir une démonstration ou lire des consignes. Le **tactile/kinesthésique** apprend mieux en faisant les choses physiques ou en y associant des sentiments affectifs. Certains d'entre nous allions deux ou trois styles d'apprentissage. Ou, selon ce que nous apprenons, nous pouvons changer de style.

Si nous utilisons les trois modes, nous avons tendance à mieux apprendre. Cela dit, il n'y a pas de bonne ni de mauvaise méthode pour apprendre. La plupart des gens utilisent ou adaptent leur propre combinaison de styles d'apprentissage.

Vous pouvez améliorer votre capacité d'apprentissage en comprenant simplement votre style (ou styles) d'apprentissage dominant (ou dominants) et en utilisant le tableau ci-dessous. À la page suivante, vous trouverez un test conçu pour vous aider à identifier vos préférences d'apprentissage. Veuillez prendre le temps qu'il vous faudra pour répondre honnêtement aux questions, puisqu'il n'y a pas de bonnes ni de mauvaises réponses.

Quand vous aurez répondu à toutes les questions, veuillez additionner votre score. La zone où vous aurez compté le plus de points est celle de votre mode d'apprentissage préféré, et celle où vous aurez gagné le moins de points est celle du mode que vous aimez et utilisez le moins. En suivant certains des conseils donnés en lien avec votre mode le plus utilisé selon le tableau de pointage, vous pouvez améliorer votre capacité d'apprentissage.

Cette activité vous aidera à déterminer votre meilleur style d'apprentissage. Savoir comment vous apprenez vous aidera à devenir un meilleur élève.

Lorsque vous aurez terminé, transférez chaque chiffre dans la case appropriée sur le tableau de pointage à la page 49. Ensuite, additionnez les trois colonnes de cette page. Vous verrez rapidement le style d'apprentissage que vous préférez. Vous saurez alors si vous êtes visuel, auditif ou tactile/kinesthésique. Autrement dit, si vous, personnellement, apprenez le mieux en voyant des choses, en écoutant des choses ou en touchant des choses.

Veuillez cocher la case appropriée après chaque affirmation.

	Souvent	Parfois	Rarement
1. Je me souviens mieux d'un sujet après avoir écouté mon enseignant en parler qu'après avoir lu là-dessus.			
2. Je suis mieux les directives écrites que les directives orales.			
3. J'aime écrire les choses ou prendre des notes pour pouvoir les revoir plus tard.			
4. J'appuie très fort sur mon crayon lorsque j'écris.			
5. J'ai besoin que l'on m'explique les diagrammes, les graphiques ou les directives visuelles.			
6. J'aime travailler avec des outils.			
7. Je suis doué pour élaborer des graphiques et des tableaux et j'aime en faire.			
8. Je peux dire si un son correspond quand on me fait écouter des sons par paires.			
9. Je m'en souviens mieux si j'écris les choses plusieurs fois.			
10. Je comprends les cartes et sais m'en servir pour me diriger.			
11. Je réussis mieux dans mes études en écoutant des discussions ou des CD pertinents.			
12. Je joue avec des pièces de monnaie ou des clés.			
13. J'apprends à épeler en répétant les lettres tout haut plutôt qu'en les écrivant.			
14. Je comprends mieux l'actualité en lisant la presse écrite qu'en écoutant la radio.			
15. Je mâche de la gomme ou je grignote quand j'étudie.			
16. Je m'en souviens mieux en imaginant une chose dans ma tête.			
17. J'apprends à épeler en le faisant avec mes doigts ou en écrivant les mots.			
18. Je préfère écouter un discours plutôt que de le lire dans un livre.			
19. Je résous bien les casse-têtes et les labyrinthes.			
20. Je prends des objets dans ma main lorsque j'étudie ou que j'écoute l'enseignant.			
21. Je préfère écouter les nouvelles à la radio plutôt que de lire le journal.			
22. J'obtiens des informations sur un sujet intéressant en lisant des articles.			
23. Je suis très à l'aise quand il s'agit de toucher les autres, de les prendre dans mes bras, de leur serrer la main, etc.			
24. Je suis mieux les directives orales que celles qui sont écrites.			

Adapté de *Barsch Learning Style Inventory*, Academic Therapy Publications.

Tableau de pointage

Souvent = 5 points

Parfois = 3 points

Rarement = 1 point

Indiquez le nombre de points à côté des numéros correspondant aux énoncés du tableau. Puis additionnez les points de chaque colonne pour obtenir le score de préférence dans chaque catégorie.

VISUEL		AUDITIF		TACTILE/ KINESTHÉSIQUE	
N°	Points	N°	Points	N°	Points
2		1		4	
3		5		6	
7		8		9	
10		11		12	
14		13		15	
16		18		17	
20		21		19	
22		24		23	
SPV =		SPA =		SPT =	

SPV = Score de préférence visuelle

SPA = Score de préférence auditive

SPT = Score de préférence tactile/kinesthésique

Mon style d'apprentissage est : _____ .

J'apprends le mieux en : _____ .

Mon style d'apprentissage le moins utilisé est : _____ .

« J'entends et j'oublie.
Je vois et je me souviens.
Je fais et je comprends. »

– Proverbe chinois

Activités adaptées aux différents styles d'apprentissage

L'apprenant visuel

Si vous êtes visuel, vous vous souviendrez mieux des choses si vous les voyez.

- Vous aimerez un environnement ordonné et stimulant.
- Vous aimez sans doute utiliser des diagrammes et des tableaux.
- Vous aimez sans doute lire et pourriez être bon en orthographe.

Conseils d'études pour les apprenants visuels

- Écrivez les choses pour vous aider à les apprendre.
- Dessinez des croquis, des tableaux ou des cartes pour vous aider à comprendre les choses.
- Faites appel à la schématisation conceptuelle.
- Utilisez des agendas, des organisateurs ou des tableaux d'objectifs.
- Surlignez les points importants en couleurs.
- Essayez de visualiser les idées ou les faits dans votre tête.
- Essayez de changer de place dans la pièce pendant que vous étudiez pour obtenir une perspective différente.
- Utilisez des maquettes si vous en avez.
- Asseyez-vous en classe de façon à bien voir votre enseignant quand il parle pour que vous puissiez voir son langage gestuel et l'expression de son visage.
- Étudiez dans un endroit calme, sans distractions verbales.

L'apprenant auditif

Si vous êtes auditif, vous apprendrez mieux en écoutant (par exemple quand l'enseignant parle ou lorsque vous parlez avec quelqu'un). Vous vous souviendrez mieux des choses si vous les entendez.

Conseils d'études pour les apprenants auditifs

- En apprenant des choses, parlez-en avec un ami ou un groupe de tutorat.
- Demandez à un ami de vous faire la lecture à haute voix.
- Quand vous devez apprendre des faits, essayez de les réciter à voix haute ou même de les chanter.
- Déterminez si vous étudiez mieux dans le silence ou avec une musique de fond.
- Participez aux discussions et aux débats en classe.
- Enregistrez le cours au lieu de prendre des notes.
- Demandez à quelqu'un d'écrire ce que vous dites.

L'apprenant tactile/kinesthésique

Si vous êtes tactile ou kinesthésique, vous apprendrez mieux si vous vous déplacez. Vous vous souviendrez mieux des choses si vous les faites. Vous n'êtes peut-être pas très bon en orthographe. Pendant les cours, vous prenez peut-être beaucoup de notes, mais vous ne les relisez jamais.

Conseils d'études pour les apprenants tactiles/kinesthésiques

- Déplacez-vous quand vous apprenez et révisez.
- Travaillez debout.
- Résolvez physiquement les problèmes que vous avez à faire.
- Pendant que vous faites de la natation ou du jogging, révisez mentalement ce que vous avez appris.
- Utilisez des maquettes ou des machines si possible.
- Faites beaucoup de pauses pendant que vous étudiez.
- Mâchez de la gomme pendant que vous étudiez.
- Utilisez des couleurs vives pour surligner les points importants de vos lectures.
- Tapissez d'affiches votre lieu d'études.
- Écoutez de la musique pendant que vous étudiez.
- Regardez rapidement l'ensemble du document à lire pour avoir une idée de son sujet avant de commencer à le lire en détail.

Développement du langage

Le développement du langage est un processus qui prend de nombreuses années. Les bébés apprennent à réagir au langage qu'ils entendent à la maison en accumulant un vocabulaire auditif. Puis, en grandissant, les enfants commencent à se servir du langage pour communiquer, au début avec des mots que seule leur mère comprend. C'est le début d'un vocabulaire parlé et le développement du langage oral est la base de la littératie.

Les enfants qui n'ont pas été élevés dans un environnement où l'on parle beaucoup connaitront des difficultés quand ils essaieront d'apprendre à lire. Il est important de savoir que parler avec votre élève, réciter des comptines, raconter des histoires ou des blagues et jouer à des jeux portant sur les mots l'aideront à devenir un bon lecteur.

La plupart des enfants apprennent à connaitre les livres quand on leur lit des histoires. Pour comprendre les histoires, les enfants doivent d'abord comprendre le vocabulaire utilisé et les concepts présentés. Parlez toujours des idées et des mots avant, pendant et après la lecture du livre. Lire de bonnes histoires pour enfants aide les élèves mentorés à en apprendre davantage sur le monde et leur place là-dedans.

« C'est un programme formidable. Les enfants qui sont choisis sont toujours tout excités, ils veulent bien y participer. » **Enseignante de l'élémentaire**

Les aptitudes en lecture et en écriture se développent ensemble. Nous disons souvent que les enfants « apprennent à lire avec un crayon » puisque le décodage (prononcer des mots écrits) et l'encodage (l'épellation) sont les processus inverses basés sur la même connaissance des rapports entre les sons des mots et les lettres de l'alphabet. C'est pour cette raison que **chaque séance devrait renforcer la lecture et l'écriture.** De plus, les enfants ne doivent pas lire uniquement des histoires. Les documents sur les activités de carrière, les livres non romanesques, les magazines, les journaux et les dépliants peuvent aussi être agréables à lire. Dans certaines écoles, vous aurez peut-être accès à des ordinateurs, ce qui vous permettra d'accéder à des activités de carrière et autres renseignements en ligne.

Comme toute autre compétence, l'utilisation du langage dans l'écoute, l'expression, la lecture et l'écriture s'améliorera avec la pratique. Plus vous incorporerez l'apprentissage du langage à vos interactions avec votre élève, plus il fera de progrès.

Lecture à deux

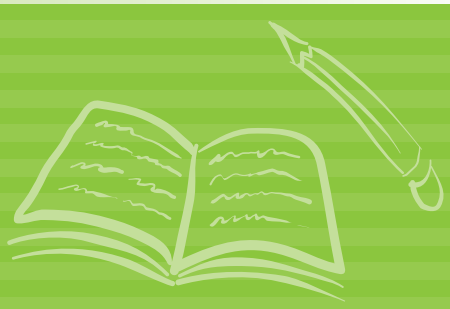
Votre objectif est de rendre la littératie agréable, de sorte que votre élève mentoré considère la lecture comme une chose agréable. Ne le laissez pas se battre avec une tâche de lecture ou d'écriture. Lorsqu'il rencontre un mot nouveau, laissez-le essayer de le lire, mais intervenez rapidement en lui lisant le mot s'il n'arrive pas à le faire. Une autre option est de faire la lecture ensemble à voix haute, en même temps. Adaptez votre vitesse de lecture à la sienne et demandez-lui de suivre la ligne de lecture avec une règle. Ralentissez s'il n'arrive pas à vous suivre et montrez du doigt le mot où vous vous êtes arrêté s'il a complètement arrêté de lire. Lire en même temps à voix haute nécessite de la pratique, mais c'est une excellente façon d'améliorer les compétences en lecture.

Utiliser un dictionnaire est une tâche difficile pour un enfant. Si l'élève ne connait pas la signification d'un mot, dites-lui ce qu'il veut dire. Quand l'élève travaille sur une composition écrite, proposez-lui de la taper ou de l'écrire pour lui. Si votre mentoré écrit, vous pouvez l'aider en épelant les mots au besoin.

Lecture à voix haute

La plupart d'entre nous aimons bien qu'on nous lise des histoires et c'est pareil pour les enfants, même ceux qui sont en sixième année. Lisez en mettant le ton et posez des questions à la fin. Quand vous lisez à l'élève, vous lui donnez accès à des livres qu'il n'est peut-être pas encore capable de lire, mais dont il pourrait quand même apprécier les idées.

Section 7 : Ressources



Renseignements généraux sur le manuel

Le contenu existant a été élaboré et perfectionné en collaboration avec les Grands Frères Grandes Sœurs de la région d'Edmonton et Alberta Education. Le manuel original provient des Grands Frères Grandes Sœurs du Nord du Texas qui ont accordé la permission d'exploiter son contenu.

www.bigmentoring.org

Résilience

www.resiliencyinitiatives.ca

www.wested.org

Resilience Research Centre (RCC). « What is Resilience? », <**www.resilienceresearch.org**>.

Ceridian Corporation. *Bouncing Back: Staying resilient through the challenges of Life*, 2002, 2006, p. 12, p. 26-28, p. 37-38.

Garringer, M. et L. Jucovy. *Building Relationships: A Guide for New Mentors*, The Hamilton Fish Institute on School and Community Violence et The National Mentoring Center at Northwest Regional Educational Laboratory, 2007.

Zimmerman, R. *Creating an Organizational Culture of Resiliency: Why and How*, Presentation, Resiliency Initiatives and Alberta Mentoring Partnership, 2009.

Atouts développementaux

Damon, W. *The Youth Charter: How Communities Can Work Together to Raise Standards for All Our Children*, New York (NY), Free Press, 1997.

Sampson, R. J., S. W. Raudenbush et F. C. Earls. « Neighborhoods and Violent Crime: A Multilevel Study of Collective Efficacy », *Science*, vol. 277, nº 5328 (aout 1997), p. 918-924.

Benson, P. L. et collab. « Positive Youth Development So Far: Core Hypotheses and Their Implications for Policy and Practice », *Insights & Evidence: Promoting Healthy Children, Youth, and Communities*, vol. 3, nº 1 (novembre 2006), <**www.search-institute.org/system/files/InsightsEvidence-11-06.pdf>**.

Accompagnement en matière de carrière

alis.alberta.ca/high-school

alis.alberta.ca/publications

La ressource *Programme de mentorat au secondaire – Manuel de mentorat* vous fournit des renseignements précieux sur la manière de devenir mentor :

- en établissant une excellente relation de mentorat;
- en prenant conscience de certains faits surprenants et de certains mythes concernant le mentorat;
- en renforçant vos habiletés de conversation et d'écoute;
- en déterminant vos styles d'apprentissage;
- en protégeant votre mentoré.